



JAARVERSLAG 2021 LVV

GROEI DOOR ONTWIKKELING



**Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen**
ondersteunen & professionaliseren

VOORWOORD



Beste leden en belangstellenden.

Het jaar 2021 was een jaar om nooit te vergeten! Wederom stond alles wat we deden in het teken van vertrouwenspersonen. Covid 19 speelde ons echter aan alle kanten in de kaart. Elkaar niet meer zien, elkaar niet meer ontmoeten, geen live congres, amper live intervisiebijeenkomsten of scholingen en wat al niet meer. Toch zijn we doorgegaan! Hoe fijn was het dan ook om met 5 bestuursleden aan de slag te zijn. Helaas heeft één van ons, door privéomstandigheden, het bestuur moeten verlaten. Jammer, maar begrijpelijk.

Een van de belangrijkste zaken die in 2021 op de agenda stond, was de herinrichting van de vereniging, inclusief het instellen van een ledenraad, het inrichten van kamers en het instellen van de Stichting Kenniscentrum Vertrouwenspersonen. In 2020 hebben we ingezet op het informeren van onze leden over de herinrichting en de bijkomende consequenties. Hier zijn we in 2021 mee doorgegaan. Tijdens de live ALV van 5 november 2021 hebben de leden goedkeuring gegeven aan de herinrichting van de LVV en het instellen van een ledenraad. Daarmee is de eerste stap gezet en zijn de aanpassingen van de statuten en het huishoudelijk reglement ter hand genomen door het bestuur en de juridische commissie. In 2022 krijgt dit een vervolg door deze aanpassingen voor te leggen aan de Algemene Ledenvergadering. Ook is er een routekaart gerealiseerd om de diverse handelingen in het verlengde van deze keuzes inzichtelijk te houden.

In 2021 heeft er een hybride ALV (zowel fysiek als digitaal) als een volledig digitale ALV plaatsgevonden. Dit volgens de in 2020 gemaakte afspraken om zowel fysieke als digitale ALV's te organiseren. In de vergaderingen zijn onder andere aan bod gekomen: de herinrichting van de LVV, het jaarverslag 2020, het jaarplan, de doelstellingen voor 2021, de aanpassingen van de statuten en het huishoudelijk reglement, LVV TV en de LVV Academie en het certificeren en het accrediteren van de opleidingen.

Wat 2021 ons ook bracht, was wederom het succes van LVV TV en de LVV Academie. Zowel de e-learnings als de live-uitzendingen met de diverse specialisten zijn druk bezocht. Als men live niet mee kon doen, was het mogelijk de uitzending achteraf terug te kijken. Dat werkte goed. Als bestuur hebben we ook van de live-uitzendingen gebruik gemaakt. Denk aan "Koffietijd" met Inge en de vier live sessies (de zogenaamde roadshows) met leden van het bestuur over de herinrichting van de LVV. Het live congres kon helaas door Covid 19 fysiek niet doorgaan maar hier hebben we online een passende oplossing voor gevonden.

Waar het de bedoeling was dat in 2020 het initiatiefwetsvoorstel van Groen Links over de verplichtstelling van een vertrouwenspersoon en positionering van de vertrouwenspersoon tot een wetsvoorstel zou leiden, kwam die wet ook in 2021 niet ter stemming op tafel. Heel teleurstellend. Voor het bestuur echter geen reden om stil te blijven zitten. Er is veel contact geweest met Groen Links en de fracties in de Tweede Kamer om hen er vooral aan te blijven herinneren dat die wet er echt moet komen.

Als bestuur van de LVV maken wij al jaren deel uit van het Platform Professionalisering Vertrouwenspersonen van het ministerie van Sociale zaken en Werkgelegenheid. Een platform bestaande uit allemaal partners in het veld, die een bijdrage willen leveren aan het professionaliseren van het werk en de rol van vertrouwenspersonen. Denk hierbij aan VNO - NCW, Huis voor Klokkenluiders, CNV, vakcentrale voor professionals en GIMD. Het platform vraagt aandacht voor het vak van vertrouwenspersonen. In 2021 heeft dit geleid tot een mooie folder met informatie voor leidinggevendenden over vertrouwenspersonen. Het dient daarbij ook als een soort stroomschema voor omgangsvormen.

Van onze vertrouwenspersonen verwachten we dat ze zich volledig inzetten om er te zijn voor medewerkers in organisaties. Het bestuur blijft zich dan ook inzetten voor onze leden, de vertrouwenspersonen. We ondersteunen de vertrouwenspersonen zodat ze hun mooie en waardevolle werk professioneel kunnen uitvoeren en meerwaarde kunnen blijven bieden aan organisaties en hun medewerkers.

Inge te Brake
Voorzitter

ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen, ongewenste omgangsvormen en integriteit. De LVV bevordert de positie van de vertrouwenspersonen als een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesaties in zowel arbeidsorganisaties als de overheid. Doel hiervan is dat alle

werknemers toegang hebben tot een goed gekwalificeerd vertrouwenspersoon die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid zijn/haar werk kan doen. Vertrouwenspersonen die verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van vertrouwenspersoon, doe je er immers niet 'zomaar' even bij.

MISSIE

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van de vertrouwenspersoon. De LVV bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening door:

- Een bestuur dat zich ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.
- Een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV er aan bij om

voor arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.

- Als LVV zorg te dragen voor een kwalitatief en gedegen systeem van certificeren en hercertificeren.
- Het als LVV op zich te nemen om de wettelijke borging van de functie en de rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon en het proces daartoe in gang te zetten. De LVV acht dit van cruciaal belang voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen.



*Bestuur LVV - v.l.n.r.
Jaap Waverijn, Gerda Arends,
Inge te Brake, Ronald Baars,
Juliette Kassing.*

ACTIVITEITEN IN 2021

ACTIVITEITEN IN 2021	GEREALISEERD
Nieuwjaarskaart leden	Januari
Jaarverslag 2020	Gerealiseerd in mei
Het (online) congres	Gerealiseerd in november
Het organiseren van LVV TV, masterclasses en webinars	Januari-december
Stakeholdersbrochure Nederlands en Engels in de nieuwe lay-out gezet en gedrukt	Februari
Het organiseren van twee roadshows	Gerealiseerd in mei en juni
Het organiseren van twee Algemene Ledenvergaderingen (online/hybride)	Gerealiseerd in mei en november
Ledentevredenheidsonderzoek	NPS score 7,5
Vorbereiding Statutenwijziging	Gedeeltelijk gereed in november
Vorbereiding wijziging Huishoudelijk Reglement	Gedeeltelijk gereed in november
Contacten onderhouden met KIWA, CRP en opleiders	Gerealiseerd
Contacten onderhouden met stakeholders, zoals Huis voor Klokkenluiders, Ministeries (SZW, VWS) en	Ongoing
Het bieden van een online LVV Academie	Gerealiseerd
Verzenden LVV nieuwsbrief	11x gerealiseerd
Instelling Adviescommissie van Deskundigen	Januari

Dit jaar heeft het bestuur voor het eerst gewerkt met de zogenaamde Balanced Score Card-methode. Een methode om activiteiten en plannen in tijd weg te zetten, maar ook om gedurende het jaar zicht te houden op de voortgang van deze activiteiten en plannen. Eén keer per kwartaal wordt in de bestuursvergadering de Balanced Score Card getoetst aan de werkelijke voortgang en wordt deze waar nodig bijgewerkt. In de voorjaarsvergadering wordt aan de leden verslag gedaan van de realisatie van de plannen.

ACTIVITEITEN

LEDENVERGADERINGEN

Op 21 mei 2021 heeft -vanwege de geldende coronamaatregelen- de ALV digitaal plaatsgevonden. Er waren 93 deelnemers (digitaal) aanwezig. Ondanks het feit dat een digitale ALV toch een andere dynamiek heeft dan een fysieke vergadering, was het een goede vergadering. Het is gewaardeerd dat de vergadering, ondanks het digitale karakter, door zoveel leden is 'bezocht'.

Met de belofte dat in het najaar van 2021 een fysieke ALV zou worden gehouden, is de ledenvergadering op 5 november 2021 in congrescentrum de Eenhoorn in Amersfoort hybride georganiseerd. Hierdoor konden veel leden, die zich niet comfortabel voelde om fysiek aanwezig te zijn, toch de vergadering online volgen. In totaal waren er 17 leden fysiek aanwezig en 93 online. In deze vergadering zijn de leden akkoord gegaan met het wijzigen van de statuten t.b.v. de herinrichting van de LVV. Dat betekent concreet het instellen van een ledenraad en het nader inrichten van de vereniging in kamers.



LVV TV

In 2021 zijn verschillende webinars en masterclasses uitgezonden via de LVV TV.

- LVV TV Masterclass: Het ontstaan en de ontwikkeling van conflicten (of 'gedoe') op de werkvloer
Door: Maaike Grauwmeijer, (59 deelnemers)
Datum: 27-01-2021
- LVV TV Masterclass: MOED je doen!
Door: Marinka Lipsius (52 deelnemers)
Datum: 17-02-2021
- LVV TV Masterclass: Van ongewenst gedrag naar vertrouwen op de werkvloer.
Door: Henriëtte Wijnen (232 deelnemers)
Datum: 17-03-2021
- LVV TV Webinar: Onderweg naar professionalisering/koffietijd met Inge
Onder leiding van: Inge te Brake in gesprek met Alie Kuipers over o.a. het ILO-verdrag (145 deelnemers)
Datum: 21-04-2021

- LVV TV Webinar: Integriteit.
Door: Caroline Raat (193 deelnemers)
Datum: 15-09-2021
- LVV TV Webinar: Professionalisering van vertrouwenswerk in de sport.
Door: Petra van den Hoek (NOC*NSF) (141 deelnemers)
Datum: 15-12-2021

ROADSHOWS

Om de leden mee te nemen in de denkwijze van het bestuur ten aanzien van de herinrichting van de LVV zijn er in 2021 twee digitale roadshows georganiseerd. Een op 28 mei en een op 4 juni. Onder de noemer 'Praat digitaal mee over de herinrichting van de LVV' hebben de bestuursleden Inge te Brake, Ronald Baars, Juliëtte Kassing en Gerda Arends eerst een korte presentatie gegeven en vervolgens leden de mogelijkheid geboden hun vragen te stellen. In totaal hebben 30 leden van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.



LVV-CONGRES "DE VERTROUWENSPERSOON: VAN ROL NAAR PROFESSIONAL"

Wat was het toch fijn om elkaar op 18 november 2021 "te ontmoeten". Helaas door Covid 19 niet fysiek, maar in de studio. Hier waren wel 447 deelnemers 'aanwezig' die de hele ochtend deel hebben genomen. Onder de bezielende leiding van host: Antoin Peeters zijn we met elkaar in gesprek gegaan. Dit met hele mooie bijdragen van Sascha Spoor over integriteit en Seyda Buurman over diversiteit. Generaal Mario Verbeek bracht een verhaal ten gehore met behoorlijk wat reuring ten gevolg.

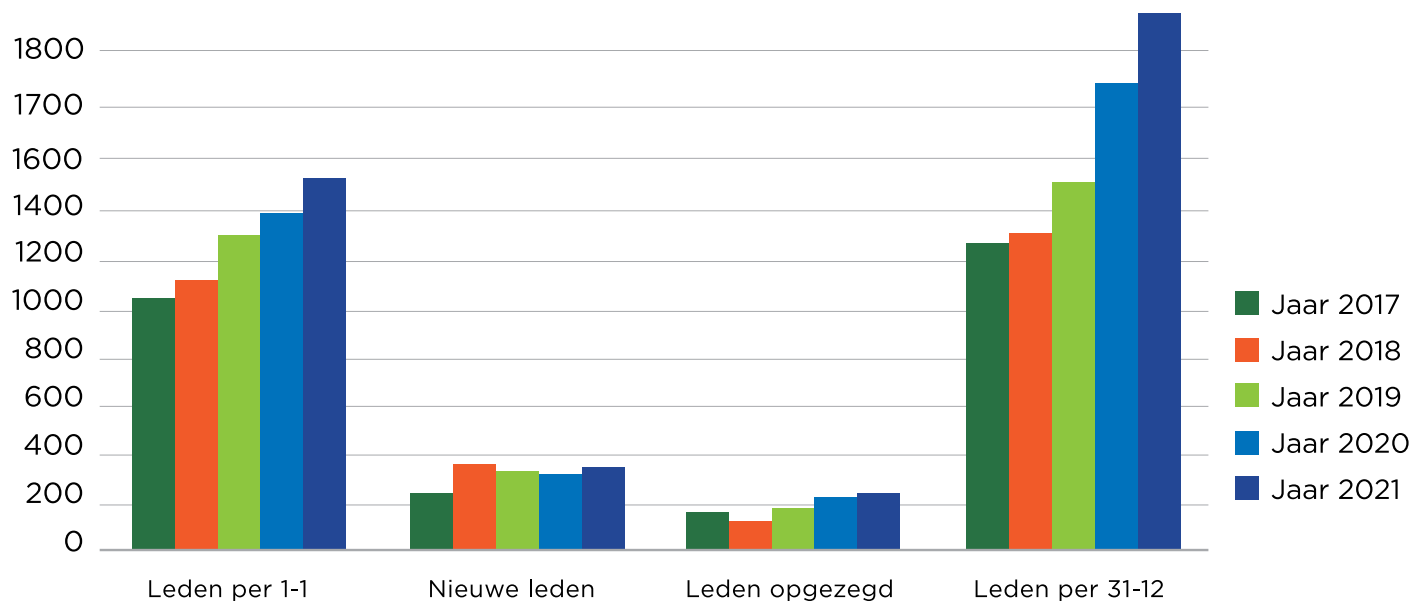


JAARVERSLAG 2021

De afgelopen jaren zien we een flinke groei in het ledenaantal. De functie/het beroep van vertrouwenspersoon staat in de

belangstelling. De berichtgeving in de media heeft daar zeker een rol bij gespeeld.

LEDEN AANTAL



ERELEDEN

De vereniging heeft twee ereleden te weten de oud-voorzitters van de vereniging; Leo ten Brink en Anne de Ruiter.

ADVIESCOMMISSIE VAN DESKUNDIGEN

Sinds begin 2021 is de Adviescommissie van Deskundigen gestart. Onder leiding van de voorzitter Jacomine Ravensbergen, zijn de

volgende leden bereid gevonden zitting te nemen in deze bestuurlijke adviescommissie: Alie Kuiper, Geertje Spijkerman-van den Berg, Anneke Oosting, H el ene Nijhoff en Heleen Cocu-Wassink. In 2021 is de adviescommissie  en keer bij elkaar gekomen om zich te buigen over de plannen voor herinrichting van de LVV.

INTERNE ORGANISATIE

De bestuursamenstelling is vanaf 1 januari 2021 als volgt:

FUNCTIE	NAAM	PORTEFEUILLE
Voorzitter	Inge te Brake	Algemene zaken, PR
Secretaris	Juliette Kassing	Communicatie en marketing
Penningmeester	Jaap Waverijn	Financiën
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, sport en onderwijs
Bestuurslid	Ronald Baars	Certificering/opleidingen

In 2021 hebben er negen bestuursvergaderingen plaatsgevonden. Het bestuur wordt ondersteund door verenigingsmanagementbureau MOS bv, gevestigd in Nijkerk. Edith Terschegget is

verenigingsmanager en Gitta Vis en Esm e Feenstra verzorgen het secretariaat. Marja van den Hoek is verantwoordelijk voor de Financiële administratie en Maasje Kerssies verzorgt de communicatie.

SAMENVOEGEN VPI EN VPO

Sinds 1 januari 2021 hebben we het bij de LVV alleen nog over 'de vertrouwenspersoon' en maken we dus geen onderscheid meer tussen de VPO (vertrouwenspersoon omgangsvormen) en de VPI (vertrouwenspersoon integriteit). Op de LVV-website is een video beschikbaar waarin Inge te Brake, voorzitter van de LVV, het verschil uitlegt tussen de VPO en de VPI. Ook vertelt zij waarom de LVV heeft besloten beide aan elkaar te koppelen.

SPORT

In het vorige jaarverslag is de wens uitgesproken om in 2021 een masterclass te organiseren rondom vertrouwenspersonen in de sport. Deze doelstelling is behaald. We kunnen terugkijken op een mooi webinar verzorgd door het Centrum Veilige Sport van NOC*NSF. Ruim 100 leden hebben live deelgenomen aan dit webinar, uitgezonden via LVV TV. Daarnaast is er vanuit NOC*NSF de toezegging gedaan dat een BNS ontwikkeld is. De aanvraag voor de accreditatie is nog voor het einde van 2021 verzonden aan het KIWA met als doel: scholing Vertrouwenspersoon in de Sport als geaccrediteerde BNS aan te bieden in het eerste kwartaal van 2022. Dit zijn mooie ontwikkelingen voor zowel de leden van de LVV als mensen in de sportwereld.



Nieuws

LVV in gesprek met Nederland Sport

Deze zomer is de LVV benaderd door de manager van de serviceorganisatie Nederland Sport. Nederland Sport is namelijk voor een aantal sportbonden op zoek naar vertrouwenspersonen voor haar medewerkers. Aangezien de LVV veel gecertificeerde leden heeft lijkt de vraag heel legitiem. Een kennismaking volgde en wellicht kan een verdere samenwerking tot nog meer opties en ontwikkelingsmogelijkheden leiden.

[Lees meer](#)

Op het terrein van sport zijn meer mooie ontwikkelingen te melden, namelijk de samenwerking met Nederland Sport in de zomer van 2021. Nederland Sport heeft als doel om de shared service organisatie voor alle georganiseerde sporten in Nederland te worden. Een van de diensten die zij willen aanbieden voor de bij NL Sport aangesloten bonden is de vertrouwenspersoon voor medewerkers van de sportbonden. Hiervoor is samenwerking met de LVV gezocht. In de tweede helft van 2021 is dit plan nader uitgewerkt. Dit heeft er toe geleid dat Nederland Sport voor de aangesloten bonden LVV gecertificeerde vertrouwenspersonen wil inzetten. Vanaf 2022 plaatst de LVV de vacatures voor het werven van vertrouwenspersonen voor de aangesloten bonden voor Nederland Sport.

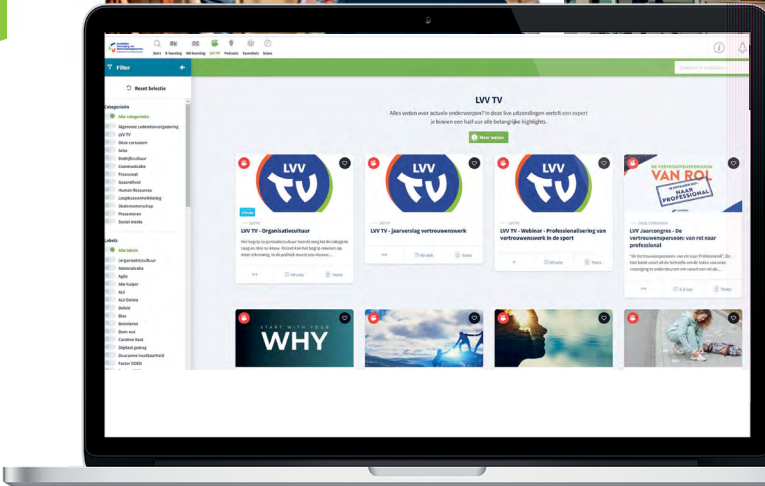
ZORG

In het jaarverslag van 2020 schreven we dat ondanks het afblazen van de fusie met de BeVeZo (Beroepsvereniging voor Vertrouwenspersonen in de Zorg) de LVV door zou gaan met de voorbereiding om alle vertrouwenspersonen, die dat wensen, toe te kunnen laten treden tot onze mooie vereniging. Op dat moment wisten we nog niet dat de LVV in het najaar van 2021 door het ministerie van VWS zou worden benaderd met de vraag of de LVV ook de cliëntenvertrouwenspersoon (CVP) zou kunnen vertegenwoordigen met het doel deze doelgroep te faciliteren en te ondersteunen bij de uitvoer van hun werkzaamheden. De reden dat deze vraag aan de LVV is gesteld, kwam onder andere voort uit het feit dat de BeVeZo zichzelf inmiddels had opgeheven en er niet langer een beroepsvereniging bestond waar de CVP zich bij aan kon sluiten. Dit terwijl er bij de CVP wel behoefte is aan intervisie en scholing. Het ministerie van VWS bleek onder de indruk van de professionaliteit waarmee de LVV zich ontwikkelt. Er is dan ook de wens uitgesproken om te onderzoeken of er, in de nog op te richten kamer zorg, ook plaats is voor de CVP. De gesprekken hierover zijn gestart.

ONDERWIJS

Het bestuur is erg blij dat er in 2021 weer een hernieuwde samenwerking is ontstaan met de Stichting School en Veiligheid. De bedoeling was dat zij een workshop zouden verzorgen tijdens het LVV congres in november 2021. Door de geldende coronamaatregelen is het congres in een andere (online) variant aangeboden aan onze leden en zijn helaas de workshops uitgesteld naar het congres in 2022. We hopen, zeker gezien de grote belangstelling voor dit thema, deze workshop tijdens het LVV congres 2022 alsnog aan te kunnen bieden.

LVV UITGELICHT



Voorwoord van de voorzitter

Beste mensen,

Midden tussen de verhuisdozen maak ik even tijd om met u stil te staan bij diverse zaken die voorbij zijn gekomen de afgelopen maand.

Naast het succes van LVV TV, hebben sinds een aantal weken ook een LVV Academie ingericht. Een academie, waarin u als leden, exclusief gebruik kunt maken van een keur aan informatie, die u op verschillende manieren tot u kunt nemen. Van diverse leden ontvangen we positieve reacties. Verderop in de nieuwsbrief wordt daar uitgebreid aandacht aan besteed.



[Lees meer](#)





STEMMING

Gaan de leden akkoord met de benoeming van de kascommissie en het gevoerde financiële beleid?

— ALGEMENE LEDENVERGADERING
ALV Online 21 mei 2021



Dit is niet done

Vat die je als vertrouwenspersoon absoluut niet in beide rollen? Waarheidsvinding, je doet geen onderzoek, begeleidt een vermeende dader niet en andere conflicten. Houden we ons aan deze reggeving als vertrouwenspersoon, dan kunnen beide rollen gecombineerd worden; is de mening van het LW. Een andere reden voor de samenwerking is de wens van organisaties om één loket te hebben waar medewerkers terecht kunnen met klachten en meldingen. In de praktijk blijkt namelijk dat veel medewerkers niet precies weten onder welke vorm de klacht of melding valt.

Inge te Brake, voorzitter van de LW, licht het besluit verder toe in onderstaande video.

Drie hoofdtaak VPO en VPI

- 1. Opvang en begeleiding
- 2. Signaleren en adviseren
- 3. Presenteren en informeren

Vijf minuten luisteren 0:07 1:00

Bedrijven moeten nu echt werk maken van een vertrouwenspersoon

Minder dan vijftig procent van bedrijven beschikt over een vertrouwenspersoon. Terwijl iedereen recht behoort te hebben op iemand die hem of haar opvangt bij **pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie, en integriteitsschendingen**, vindt onafhankelijk vertrouwenspersoon Gerard Dijkstra uit Apeldoorn.

Gerard Dijkstra

Eldag hebben we te maken met integriteit. Niet alleen bij ingewikkelde dilemma's en moeilijke keuzes, maar ook bij de alledaagse werkzaamheden en privaangelegenheden. Vaak staan we daar niet eens bij stil. Welke werkzaamheden kan ik naast mijn werk bij mijn organisatie erbij doen? Wat is gepast om op sociale media te posten? Wat kan ik doen als ik binnen de organisatie op misstanden stuit? Al deze vragen hebben te maken met onze integriteit als medewerker van de organisatie. Integriteit staat voor frater handelen en dat is zoets als 'een war' en je verwacht wordt. Onder integriteitsschendingen vallen bijvoorbeeld het misbruik maken van je positie en klokkenluiden.

Groot probleem

De functie van vertrouwenspersoon stond zestien jaar geleden nog in de kinderschoenen. Het was nauwelijks bekend dat er organisaties waren die vertrouwenspersonen in dienst hadden. Uit recent onderzoek blijkt dat nog steeds geen 50 procent van de bedrijven een vertrouwenspersoon hebben aangesteld. Terwijl ongewenst gedrag een groot probleem is binnen bedrijven. Een op de acht medewerkers wordt met ongewenst gedrag geconfronteerd.

Van het langdurende ziekteverzuim wordt het grootste deel, 35 procent, veroorzaakt door psychische klachten. Dit is onder meer te wijten aan het feit dat medewerkers met hun klachten over ongewenst gedrag niet bij een onafhankelijk persoon of een vertrouwenspersoon binnen het bedrijf terecht kunnen. Gelukkig heeft mede door de #METOO-beweging ongewenst gedrag de aandacht in de media en de politiek

gekregen. Nu ligt er een wetsvoorstel in de Tweede Kamer over de verplichte aanstelling van de vertrouwenspersoon in bedrijven. De verplichting tot het benoemen van een vertrouwenspersoon waarborgt een veilige werkomgeving en in het bijzonder het voorkomen van ongewenste omgangsvormen. Ik onderschrijf dit voorstel volledig omdat alle medewerkers nu het recht krijgen om in voorkomende gevallen altijd te

recht te kunnen bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon die hen opvangt, ondersteunt, begeleidt en razend welent bij de melding over ongewenst gedrag of integriteit.

Gerard Dijkstra uit Apeldoorn is meer dan zestien jaar vertrouwenspersoon en geavanceerde omgangsvormen, integriteit en klokkenluidersregeling via zijn eigen bureau Büro Konflikt.

«De #METOO-beweging genereerde veel aandacht voor seksueel grensoverschrijdend gedrag. Toch hebben veel bedrijven nog geen vertrouwenspersoon.»

PHOTOGRAFIE: BROUKE

COMMISSIES

Hieronder de commissies die in 2021 actief zijn geweest.

KASCOMMISSIE

De kascommissie, bestaande uit Gerard Jans en Ingrid Nauta, hebben op 22 maart 2022 de cijfers over 2021 gecontroleerd en goedgekeurd.

JURIDISCHE COMMISSIE

De juridische commissie bestond uit de leden Leo ten Brink, Esther Lammers en gedeeltelijk Rosalie Koolhoven. De commissie heeft veel (voorbereidend) werk gehad aan het ontwikkelen van de statuten, de controlewerkzaamheden en werkzaamheden om de gewijzigde statuten te laten corresponderen met het vernieuwde huishoudelijk reglement.

COMMISSIE EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Deze commissie bestaat uit Peter Clark, Nicole Pikkemaat, Ingrid van Wezel en Ada Hendriks. Vanuit het oogpunt van de externe vertrouwenspersonen worden signalen aan het bestuur doorgegeven.

HELPDESK VOOR LEDEN

De helpdesk bestaat uit Theo de Bruyn, Maaïke Mentink en Carina Toebes. Zij beantwoorden vragen van leden op vrijwillige basis. In 2021 zijn er ongeveer 50 vragen aan de helpdesk doorgestuurd. We zien in toenemende mate dat het secretariaat wordt gebeld met vragen die verder gaan dan de helpdesk kan beantwoorden. Het zijn dan met name vragen die vanuit organisaties worden gesteld over diverse organisatorische vraagstukken rondom het instellen van een vertrouwenspersoon. Wim van Es heeft in 2021 aangegeven te willen stoppen met de werkzaamheden voor de helpdesk

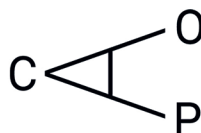
COMMUNICATIE

In 2021 zijn maandelijks, op de laatste donderdag van de maand, de LVV nieuwsbrieven naar de leden verstuurd. In totaal waren het 11 nieuwsbrieven, alleen in de zomer is de nieuwsbrief niet verschenen. Daarbij is de LVV zeer actief op Twitter, Facebook en LinkedIn.

EXTERNE CONTACTEN

Het onderhouden en vernieuwen van contacten met belangrijke externe partners is een belangrijke bezigheid van de bestuursleden. Zo zijn er regelmatig contacten met:

- Ministerie van SZW;
- Inspectie SZW;
- CAOP;
- Huis voor Klokkenluiders;
- De Tweede Kamer fracties (o.a. Groen Links);
- NOC*NSF;
- Kiwa;
- CRP bv;
- Interdepartementaal platform omgangsvormen van de ministeries;
- Ministerie van Justitie.



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Ministerie van Justitie en Veiligheid

GROENLINKS



HUIS VOOR
KLOKKENLUIDERS

OPLEIDINGSBUREAUS

Op 1 januari 2021 is de verzwaarde basisopleiding LVV gecertificeerd vertrouwenspersoon in werking getreden. In overleg met de opleiders is deze opleiding uitgebreid met een introductie op integriteit. Ook is de basisopleiding uitgebreid van drie naar vier dagen.

Een van onze belangrijkste doelstellingen ten aanzien van het perspectief 'Kenniss, Groeien en Kwaliteit', zoals geformuleerd in onze Balanced Score Card 2021, is het onderhouden van een goed contact met de aan ons gelieerde opleidingsbureaus. Het afgelopen jaar waren de mogelijkheden met betrekking tot fysieke bezoeken door Covid 19 redelijk beperkt, desondanks hebben er diverse gesprekken plaatsgevonden. Het doel van de gesprekken was tweeledig:

- Wat kan/ moet de LVV doen om de kwaliteit van de VP te verhogen dan wel te waarborgen?
- Welke ideeën hebben de opleidingsbureaus om dit doel te bereiken?

In 2022 gaan we als bestuur met de verkregen input aan de slag.

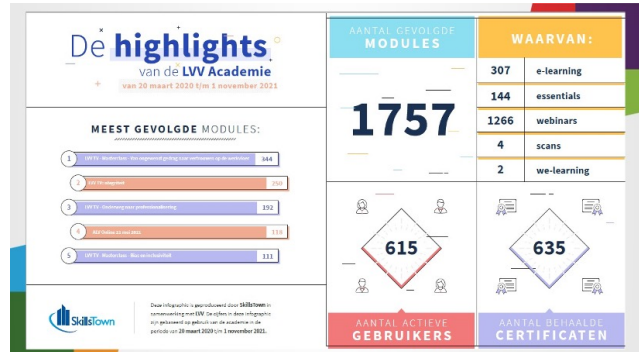
Een belangrijke voorwaarde voor het onderhouden van kennis (en daarmee ook de hercertificering) is de intervisie. Op de LVV-site (nadat u ingelogd bent: menu/lidmaatschap/ledenvoordeel) is de intervisiegids gratis te downloaden. In deze gids staan diverse handreikingen om te komen tot een goede intervisie.

In 2021 was er regelmatig overleg met de CRP. Op de site van de CRP is nu een heldere animatie te vinden die in 7 stappen weergeeft 'hoe te certificeren'. Ook is er een instructiefilm 'hoe te hercertificeren'. Bij Kiwa heeft de LVV de accreditatie van de basisopleiding LVV gecertificeerd vertrouwenspersoon, inclusief de bij- en nascholingen, ondergebracht.

DE LVV ACADEMIE

Met de online LVV Academie, opgezet in samenwerking met SkillsTown, krijgen de leden zonder extra kosten de beschikking over een groot aanbod (les)materiaal ten behoeve van de eigen ontwikkeling. Binnen de leeromgeving kunnen de leden, naast alle live LVV TV (Webinars), een uitgebreid aanbod van interessante webinars, e-learnings,

podcast en essentials volgen. Zo kan er op elk gewenst moment worden gewerkt aan de eigen ontwikkeling. De leeromgeving wordt regelmatig aangevuld met nieuwe content.



TOOLKIT VOOR VERTROUWENSPERSONEN

Voor de leden van de LVV stelt de vereniging informatie en diverse documenten ter beschikking die de leden kunnen gebruiken bij de uitoefening van hun functie of beroep als vertrouwenspersoon. In de Toolkit op de LVV-website is deze informatie beschikbaar.

CERTIFICERING EN ACCREDITERING

De certificering van vertrouwenspersonen is uitbesteed aan CRP, een onafhankelijk certificeringsbureau. De LVV stelt de eisen voor de certificering op en CRP toetst deze criteria in opdracht van de LVV.

GROEPSDEELNAME / STATUS	AANTAL OP 31-12-2019	AANTAL OP 31-12-20	AANTAL OP 31-12-21
-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------

Gecertificeerd	871	1108	1361
----------------	-----	------	------

In 2021 waren er 1835 mensen die deelnamen aan de certificeringregeling. Van 118 personen is het certificaat ingetrokken of geschorst.

Het accreditatieproces, ten behoeve van het LVV-keurmerk voor de opleidingen, wordt verzorgd door Kiwa, een onafhankelijk bureau. In 2021 zijn 22 opleidingen door Kiwa geaccrediteerd. Ter vergelijking: in 2020 waren dit er 49. Dit heeft te maken met de vierjaarlijkse heraccreditatie van de basisopleidingen en de extra aangevraagde bij- en nascholing Integriteit. Deze nascholing was nodig voor de uitbreiding van de basisopleiding 'Gecertificeerd LVV Vertrouwenspersoon'.

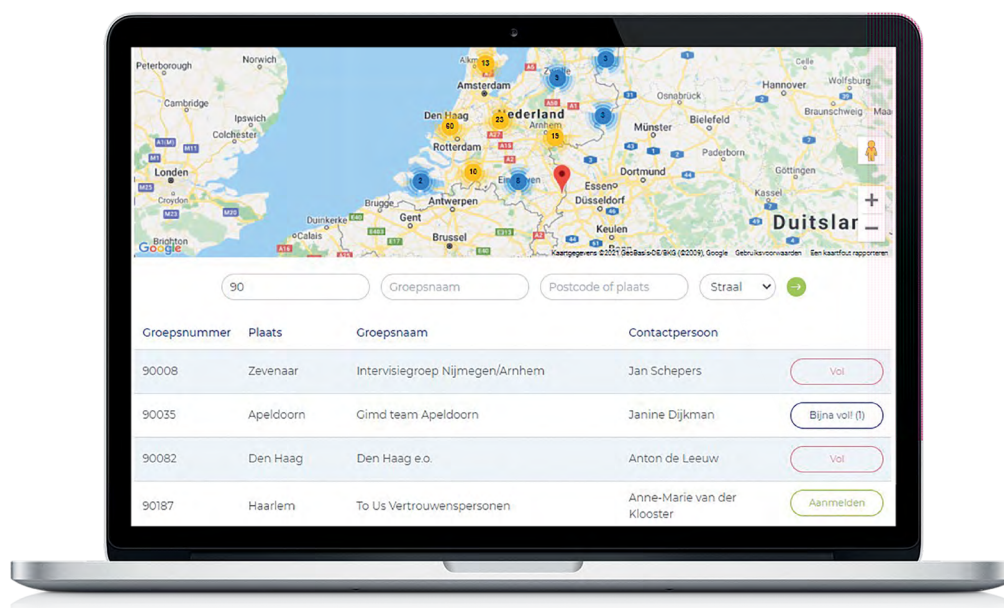
INTERVISIE

Om het zoeken naar een intervisiegroep makkelijker te maken is de intervisie voor leden ontwikkeld. Zo is in één oogopslag te zien waar nog ruimte is voor intervisie en waar niet. Wanneer in een regio geen intervisiegroep meer te vinden is waar aansluiting mogelijk is, dan kan

door het LVV-lid een intervisiegroep worden gestart via de website. De leden melden zichzelf aan en na de bijeenkomst kan met één druk op de knop de presentielijst naar de deelnemers worden gemaïld, zodat zij dit kunnen uploaden bij het CRP.

In 2021 zijn er in totaal 341 intervisiegroepen geformeerd. In het jaar ervoor (2020) waren dit er 283. De verschillende intervisiegroepen kennen een goede geografische spreiding.

Het faciliteren van intervisie is kosteloos voor LVV-leden. Niet-leden kunnen met een bijdrage van € 75,- per jaar toegang krijgen tot de intervisiewebsite. Zo kunnen vertrouwenspersonen, die geen lid zijn van de LVV, wel van de vereiste intervisiemogelijkheden gebruik maken. Dit is voor hun certificering een vereiste.



FINANCIËN

Van de penningmeester.

Pen-ning-mees-ter (de; m,v; meervoud: penningmeesters) bestuurslid dat de gelden van een vereniging enz. beheert.

Bovenstaande omschrijving staat in De Grote Van Dale. En zo is het ook. Maar wat houdt dat beheren van gelden in? Natuurlijk ontvangen we allemaal 1 keer per jaar de factuur voor het lidmaatschapsgeld van de vereniging. Die facturen, meer dan 1800 stuks, moeten opgesteld, gecontroleerd worden en verstuurd. Ook andere inkomsten van bijvoorbeeld advertenties en facturen in verband met kennisonderhoud en certificering moeten gefactureerd worden. Veelal door middel van softwareprogramma's. Dit is ook van toepassing op uitgaven zoals die van het secretariaat, financiële administratie, ledenadministratie en certificerende/accrediterende instellingen. De kern van dit alles is samen te vatten in TIJD. Tegenwoordig wordt alles berekend in de tijd die betrokkenen bezig zijn met bovenstaande. Maar ook een congres kost héél veel tijd aan. Denk hierbij aan de voorbereiding, reserveringen, zoeken van een locatie en sprekers etc. etc. U treft in de pagina's hierna de inhoudelijke bedragen aan. De omschrijving in de Grote Van Dale klopt nog steeds. Alleen valt er door een penningmeester vandaag de dag veel te controleren, te "managen" zo u wilt. Alle facturen die betaald worden, komen eerst ter controle van de financiële afdeling in het systeem en worden gedigitaliseerd. Vervolgens begint de factuur aan een reis langs diverse personen zoals de opdrachtgever, die de factuur controleert. Na akkoord gaat de factuur door naar de verenigingsmanager en bij akkoord vervolgens naar de voorzitter. Als ook de voorzitter haar akkoord heeft gegeven gaat de factuur ter fiatting en betaling naar de penningmeester. Tot slot wordt door de kascommissieleden een controle uitgevoerd en een voorstel tot instemming financieel jaarverslag aan de leden van de LVV voorgelegd

met een advies. De ALV keurt uiteindelijk het financieel jaarverslag goed en geeft décharge aan het bestuur voor het gevoerde financieel beleid.

In 2021 beheerde de penningmeester aan de inkomstenkant ongeveer € 273.629. Aan de uitgavekant een bedrag van € 226.534. Geen sinecure dus. Jaarlijks wordt in het bestuur geïnventariseerd wat aan wensen van leden is binnengekomen. Digitale support, SkillsTown, zijn een paar voorbeelden. De wensen én noodzakelijke ondersteuning door het secretariaatsbureau worden uitgebreid besproken, want overal hangt een prijskaartje aan. Zowel bestuur -en met name de penningmeester- is zich er van bewust dat er spaarzaam en dus verantwoord met de gelden van leden omgegaan moet worden. Het bestuur stelt jaarlijks een begroting vast en legt deze ter goedkeuring aan de leden voor. De LVV mag zich verheugen in toenemend aantal leden en kent een stabiele basis van leden die al lang lid zijn. Mede hierdoor staat de LVV er financieel gezond voor. We hebben gelukkig reserves.

De LVV is in transitie. De komende jaren moet er geïnvesteerd worden in aanpassing van de organisatie. Wellicht ook uitbreiding ervan. Immers, de LVV wil hét instituut zijn voor vertrouwenspersonen in Nederland. Uw penningmeester ziet deze ontwikkeling met financieel vertrouwen tegemoet.

Jaap J.J. Waverijn
penningmeester



BALANS PER 31 DECEMBER 2021

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-21	EINDSALDO 31-12-20	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-21	EINDSALDO 31-12-20
Debiteuren	4.498	2.163	Eigen vermogen	381.224	334.237
			Resultaat boekjaar	47.095	46.987
Totaal vorderingen	4.498	2.163	Totaal eigen vermogen	428.319	381.224
Vooruitbetaald	20.717	640	Crediteuren	10.113	49.051
Escrow/NIB		320			
Nog te ontvangen	22.020	20.265			
Omzetbelasting	17.457	16.255			
Totaal over. vorderingen	60.194	37.480	Totaal crediteuren	10.113	49.051
ING betaal	41.347	103.785	Tussenrekening		449
ING spaar	239.707	200.000	Nog te betalen	7.314	12.703
ING betaal	100.000	100.000	Omzetbelasting		
Totaal liquide middelen	381.054	403.785	Totaal overige schulden	7.314	13.152
TOTAAL ACTIVA	445.746	443.428	TOTAAL PASSIVA	445.746	443.428



LVV EXPLOITATIE	REALISATIE 2020	BEGROTING 2021	REALISATIE 2021
Contributie leden	207.513	207.510	223.352
Certificering/accreditatie	37.162	25.000	33.260
Intervisiedeelname zonder LVV lid	2.081	1.750	2.524
Congres, themabijeenkomsten	40.620	5.000	13.275
Omzet diverse/vacatures website	450	150	1.218
TOTAAL INKOMSTEN	287.826	239.410	273.629
Algemene Ledenvergadering	5.100	10.00	6.397
Congres + themabijeenkomsten	50.419	60.000	52.210
Commissies	34	14.000	9.913
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	55.553	84.000	68.520
Bestuursvergoedingen en scholing	16.409	27.050	22.379
TOTAAL BESTUURSKOSTEN	16.409	27.050	22.379
Dubieuze debiteuren, incassokosten, relatiegeschenken	578	750	136-
TOTAAL VERKOOPKOSTEN	578	750	136-
PR-materialen, porti, abonnement	14.080	15.250	9.526
Website/Automatisering	38.198	15.000	3.515
TOTAAL KANTOORKOSTEN	52.278	30.250	13.041
Secretariaat en verenigingsmanagement	95.655	93.315	93.321
Communicatieconsulent	1.782	7.500	371
Verzekeringen, bankkosten en overige kosten	2.596	2.750	2.136
KIWA/CRP	11.509	20.000	6.902
Professionalisering	4.500	20.000	20.000
TOTAAL ALGEMENE KOSTEN	116.042	145.065	122.730
TOTAAL KOSTEN	240.856	287.115	226.534
RESULTAAT	46.967	47.705	47.095



**Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen**
ondersteunen & professionaliseren

LANDELIJKE VERENIGING VAN VERTROUWENSPERSONEN
POSTBUS 1058 - 3860 BB NIJKERK
+31 (0)33 247 3483 - INFO@LVVV.NL - WWW.LVVV.NL

Grafische vormgeving: Vincent Stolk - Concept & Ontwerp, IJmuiden
Drukwerk: VdR druk & print, Nijkerk