



JAARVERSLAG 2020 LVV

EEN ANDERE MINDSET EN BEZINNING



**Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen**
ondersteunen & professionaliseren



VOORWOORD

Beste leden, belanghebbenden en andere geïnteresseerden,

Het jaar 2020 was een zeer bewogen jaar voor de LVV. De doelstelling die ooit is geformuleerd, namelijk ondersteunen van vertrouwenspersonen en professionalisering en belangenbehartiging van de beroepsgroep, bleek dagelijks aan de orde te zijn.

En natuurlijk speelde COVID-19 ons hierin parten. Hoe anders is het jaar geworden, iedereen weet het en er is weinig nieuws over te vertellen. Ik realiseer me zo goed dat het bij iedereen bedrukte gevoelens heeft gegeven, ook bij mij. Elkaar niet meer zien, elkaar nauwelijks meer live spreken. Het constante leven in onzekerheid, dat is verre van leuk. Ondanks dat zijn we doorgedaan. Een kaart van het bestuur aan alle leden om hen een hart onder de riem te steken in deze lastige tijd, vond waardering alom.

Dit jaar is het ons gelukt om het bestuur met twee bestuursleden uit te breiden, waarmee na een lange tijd het gewenste aantal van vijf bestuursleden is bereikt. Ook hebben we de raad van deskundigen kunnen formeren. Een raad, bestaande uit belanghebbenden uit de samenleving en partners van de LVV, die ons als bestuur met hun expertise willen adviseren over grote vraagstukken die zich voordoen binnen de LVV. Vanaf januari 2021 zijn zij voor ons beschikbaar.

De positionering van de vertrouwenspersoon hebben we ook proberen te versterken door eerst een lobby in de Tweede Kamer en daarna met Groen Links als initiatiefnemer tot een wetsvoorstel te komen. Een wetsvoorstel waarin wordt vastgelegd dat alle werknemers het recht van toegang hebben tot een gekwalificeerde vertrouwenspersoon. Helaas gooide COVID-19 ook hier roet in het eten, het wetsvoorstel kwam niet ter stemming op tafel.

De drie ALV 's van dit jaar vonden online plaats. Dat was even wennen voor zowel het bestuur als de leden. Bij de eerste ALV was de opkomst heel groot, groter dan normaal live en dat was heel mooi. Ik ervoer echter eenrichtingsverkeer en dat gold ook voor de andere bestuursleden en de leden. Bij de tweede ALV konden we deze les onmiddellijk toepassen door veel meer mogelijkheden te bieden om met onze leden in gesprek te gaan en vragen te beantwoorden en dat was fijn. De derde online ALV ging met name over de afgeketste fusie met BeVeZo. Verderop in dit jaarverslag meer hierover.

We hebben dit jaar ook hard gewerkt om er nog meer voor de vertrouwenspersonen te kunnen zijn en manieren aangeboden om kennis te vergaren als vertrouwenspersoon. Daarvoor bouwden we een nieuwe website, moderniseerden we ons logo, zijn we gestart met LVV TV en staat de LVV Academie inmiddels ook op de kaart. Allemaal middelen om u als vertrouwenspersonen te helpen uw vak zo professioneel mogelijk uit te kunnen oefenen. Uw reacties waren stuk voor stuk lovend!

En met dat in ons achterhoofd sluiten we 2020 af en gaan we in 2021 voor een jaar van herinrichten van de LVV, om zo een nog betere aansluiting te vinden bij u als lid. Maar bovenal gaan we voor een goede gezondheid!

Inge te Brake
Voorzitter

ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen inzake ongewenste omgangsvormen en integriteit. De LVV bevordert de positie van de vertrouwenspersonen als een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwetsies in arbeidsorganisaties en bij de overheid. Doel is dat alle werknemers toegang heb-

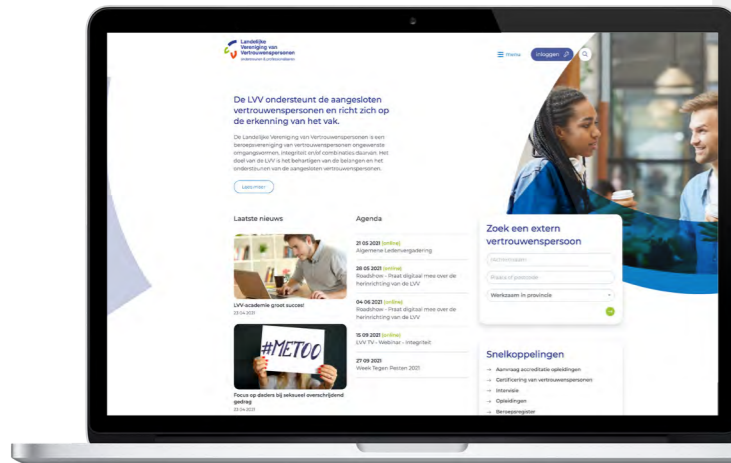
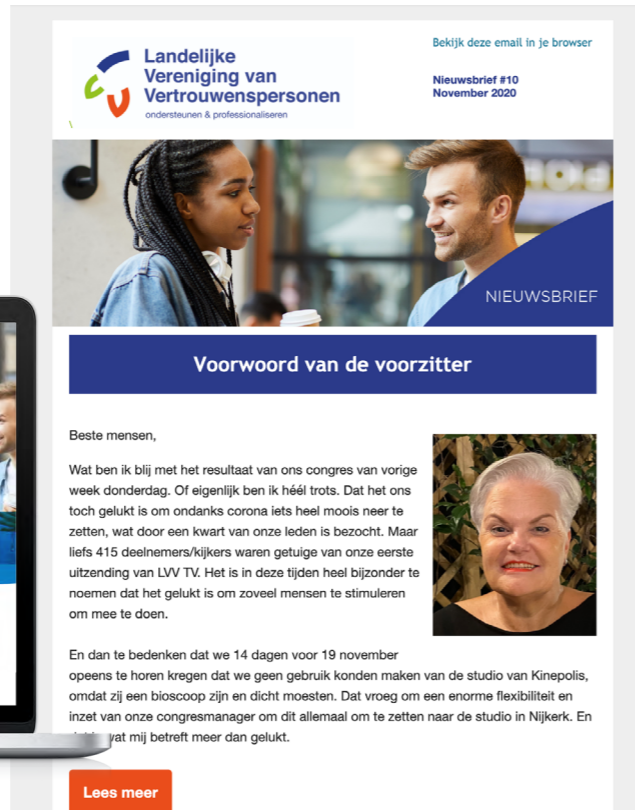
ben tot goed gekwalificeerde vertrouwenspersonen die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid dit werk kunnen doen. Vertrouwenspersonen die verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van vertrouwenspersoon doe je er immers niet 'zomaar' even bij.

MISSIE

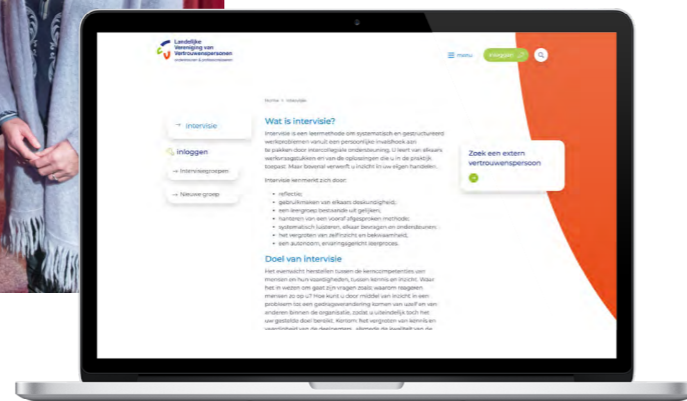
De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van de vertrouwenspersoon. De LVV bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

- Een bestuur dat zich ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.
- Door een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV eraan bij om voor arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.

- De LVV draagt zorg voor een kwalitatief en gedegen systeem van certificeren en hercertificeren.
- De LVV neemt het op zich om de wettelijke borging van de functie en de rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon en het proces daartoe in gang te zetten. De LVV acht dit van cruciaal belang voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersoon.



Bestuur LVV - v.l.n.r.
Jaap Waverijn, Gerda Arends,
Inge te Brake, Ronald Baars,
Juliette Kassing.



DOELSTELLINGEN

Voor het jaar 2020 is een aantal specifieke doelstellingen bepaald, die hieronder zijn weergegeven.

ACTIVITEITEN IN 2020	GEREALISEERD
Kaart aan leden i.v.m. corona	April 2020
Nieuw logo	November 2020
Nieuwe website	November 2020
Intervisie website aangepast en geïntegreerd	November 2020
Het realiseren van een LVV-jaarverslag 2019	Mei 2020
Het drukken van het jaarverslag en aan de leden toegestuurd	Mei 2020
Het organiseren van een congres	21 november 2020 "Pesten op het werk"
Het organiseren van themabijeenkomsten: Facilitator intervisie, Masterclass Signaalonderzoek	Door COVID-19 geannuleerd
LVV TV gelanceerd	November 2020
LVV TV masterclass "Bias"	9 december 2020
De Unie/UOV	Lidmaatschap opgezegd
Fusie BeVeZo	Heeft niet geleid tot samenwerking
Contacten met opleiders	In het kader van online educatie
Commissie Sport, Zorg en Onderwijs in werking stellen	Gereed en weer ontbonden
Contacten onderhouden met Kiwa, CRP en andere externen	Ongoing
Wettelijke borging van de functie vertrouwenspersoon	Diverse gesprekken met stakeholders
VP-I/VP-O samengevoegd	Eind 2020

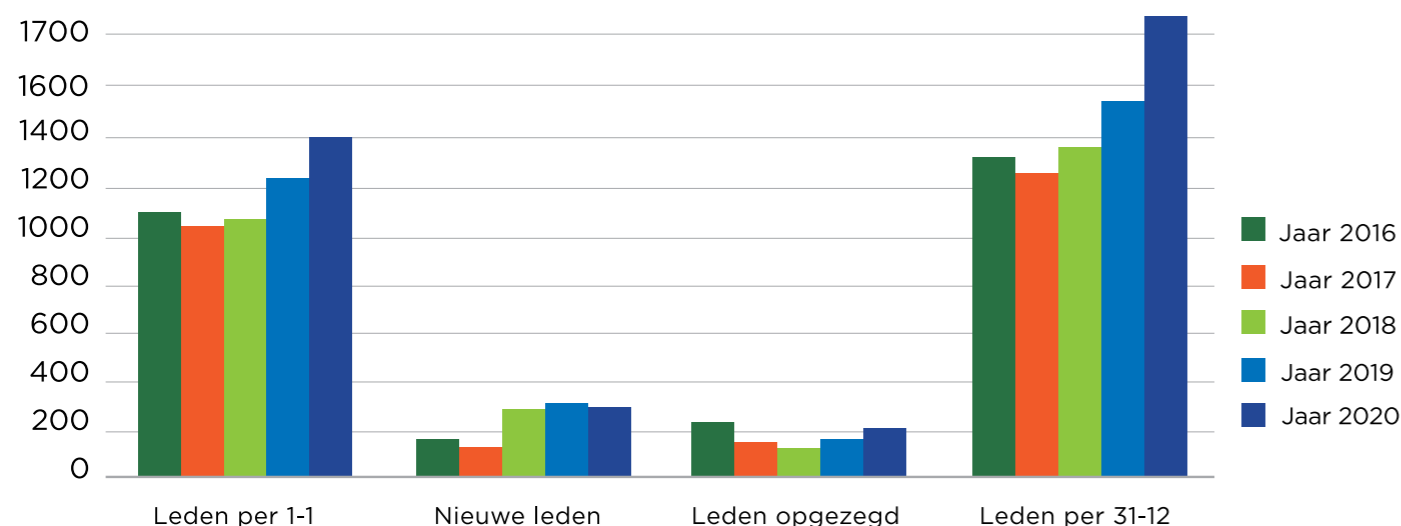
JAARVERSLAG 2020

De vereniging is in 2020 gestart met 1.400 leden en in 2021 met 1.510 leden. Een groei van ruim 100 leden.

Van de leden zijn 747 intern vertrouwenspersoon en 558 extern vertrouwenspersoon.

222 leden hebben beide in hun profiel aangegeven. 208 leden hebben dit niet aangegeven in hun profiel op de website. Hieronder een staatje met het ledenaantal vanaf 2015.

LEDEN AANTAL



ERELEDEN

De vereniging heeft twee ereleden: de oud-voorzitters van de vereniging Leo ten Brink en Anne de Ruiter.

GEASSOCIEERD PARTNER

In 2019 is het geassocieerd partnerschap gecreëerd voor partijen die niet werkzaam zijn als vertrouwenspersoon, maar die hun verbondenheid met het vak van vertrouwenspersoon wel tot uitdrukking willen brengen. Door het in het leven roepen van een partnerschap met de LVV wordt de herkenbaarheid van de LVV vergroot en dit draagt bij aan een goed

imago van de LVV. Inmiddels zijn er twee organisaties die zich op deze wijze associëren met de LVV. Door het tonen van het logo LVV Geassocieerd Partner, op bijvoorbeeld hun website, wordt het signaal gegeven dat deze organisatie zich bewust is van het belang van vertrouwenspersonen voor deze organisatie en de samenwerking met de LVV.



INTERNE ORGANISATIE

De bestuursamenstelling is vanaf 1 januari 2020 als volgt:

FUNCTIE	NAAM	PORTEFEUILLE
Voorzitter	Margriet Maris tot 15-5-2020 Inge te Brake vanaf 15-5-2020	Algemene zaken Algemene zaken, PR, Marketing en Communicatie
Secretaris	Juliette Kassing vanaf 30-10-2020	Marketing en Communicatie
Penningmeester	Jaap Waverijn	Financiën, Certificering/opleidingen
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, sport en onderwijs
Bestuurslid	Ronald Baars vanaf 30-10-2020	Certificering/opleidingen

Het bestuur kan een beroep doen op de ondersteuning van MOS bv te Nijkerk. Edith Terschegget is verenigingsmanager; Gitta Vis en Simone Mascini verzorgen het secretariaat en Marja van den Hoek de financiële administratie. Maasje Kerssies is verantwoordelijk voor de nieuwsbrief, sociale media en de website.

In het jaar 2020 is het bestuur zeven keer bijeengewoest in een bestuursvergadering en heeft zij één strategiesessie gehouden.

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Op 11 december 2015 werd de Commissie van Toezicht ingesteld. De voorganger van de Commissie van Toezicht was de klachtencommissie vertrouwenspersoon, die op 25 oktober 2013 is geïnstalleerd. De Commissie van Toezicht heeft in 2020 geen klachten ontvangen.

PORTEFEUILLES SPORT, ZORG EN ONDERWIJS SPORT

De opdracht die er lag vanuit 2019 was invulling geven aan de wens van de leden om een sportspecifieke BNS te laten ontwikkelen. Hiervoor zijn de eerste stappen gezet maar zoals zoveel zaken in 2020 liep ook dit iets anders dan gewenst. Er zijn contacten gelegd met NOC*NSF in de hoop dat er vanuit hen een BNS aangeboden zou kunnen worden. Dit is een optie voor de (nabije) toekomst, want er lagen daar andere prioriteiten. Daarnaast is het idee ontstaan om als LVV zelf een masterclass te organiseren. Door diverse redenen is dat in 2020 niet van de grond gekomen. Inmiddels hebben zich een aantal leden gemeld bij het bestuur die hier een concrete bijdrage aan willen leveren. Afgesproken is dat in 2021 gewerkt wordt aan een masterclass die ofwel via LVV TV uitgezonden kan worden of toch in een live setting kan plaatsvinden. Het doel is om deze na de zomer aan te kunnen bieden aan de leden.

ZORG

Nadat de gesprekken over samenwerking met de Beroepsvereniging voor Vertrouwenspersonen in de Zorg (BeVeZo) in de loop van 2019 on hold waren gezet op verzoek van het bestuur van BeVeZo, werd de LVV in mei 2020 opnieuw benaderd door de voorzitter van BeVeZo. Er was een nieuwe situatie ontstaan, die maakte dat er behoefte ontstond om enige vorm van samenwerking toch verder te onderzoeken. Van de verschillende opties die op tafel lagen, leek een fusie de meest voor de hand liggende optie. De gesprekken hierover namen in de 2e helft van de zomer van 2020 concrete vormen aan en een voorstel voor een fusie werd in de ALV

van 30 oktober jl. aan de leden voorgelegd. Het fusievoorstel in de ALV van 30 oktober jl. werd afgewezen door de leden van de LVV, met als belangrijkste reden dat de huidige statuten aangepast dienden te worden voordat een fusie met de BeVeZo mogelijk was. Het bestuur van de LVV wilde gehoor geven aan de feedback van de leden. Na overleg met de juridische commissie heeft zij stappen gezet om toetreding door andere groepen van vertrouwenspersonen alsnog mogelijk te maken. Hiervoor is in de ALV van 11 december jl. met een grote meerderheid een akkoord gegeven.

Tussen de ALV van 30 oktober jl. en die van 11 december jl. is het bestuur van de BeVeZo meegenomen in de nieuwe situatie, namelijk dat fusie per 1 januari 2021 zeer waarschijnlijk niet haalbaar zou zijn. Het nieuwe tijdspad en de door de LVV te nemen stappen, onder andere het wijzigen van de statuten, is aansluitend aan de ALV van 11 december jl. met het bestuur van BeVeZo besproken. Zij heeft in dat gesprek aangegeven dat ze zich wilde beraden over dit nieuwe tijdspad. Uiteindelijk heeft dit er toe geleid dat de BeVeZo zich terugtrok uit de fusie met de LVV. Met als reden: een te groot verschil in de aanpak van het proces en de algehele verwachtingen.

Ondanks het afblazen van de fusie met BeVeZo zal de LVV wel doorgaan met de voorbereidingen om alle vertrouwenspersonen die dat wensen als lid toe te kunnen laten tot onze mooie vereniging.

ONDERWIJS

Ook in 2020 is het niet gelukt om onderwijs specifieke activiteiten van de grond te krijgen. Naast het feit dat het onderwijs heel andere prioriteiten had in 2020 ontvangen het secretariaat en de helpdesk zeer geregeld vragen vanuit leden die werkzaam zijn binnen het onderwijs. Net als bij de sport leeft ook onder vertrouwenspersonen in het onderwijs behoefte aan specifieke bij- en nascholing. Er zijn meerdere signalen afgegeven dat er behoefte is aan uitbreiding van het huidige opleidingsaanbod. Daarnaast is het idee ontstaan om leden die werkzaam zijn binnen eenzelfde sector meer in verbinding te brengen met elkaar. Dit kan op diverse manieren, echter ook hiervoor geldt dat dit valt of staat met ledenparticipatie. Een eerste actie voor 2021 is een masterclass via LVV TV met een onderwijs specifiek thema.

2020 IN BEELD



Dirk Zeelenberg (l) en co-host Anneke Oosting(r).



Marinka Lipsius.



Aswintha Vermeulen.



Maaïke Graauwmeijer.



Eelste Abels.



Marjolein Uiterwijk(l), Anneke Oosting (op de rug) en Bram den Hartog(r).



COMMISSIES

In 2020 is een aantal commissies actief geweest.

KASCOMMISSIE

In de Algemene Ledenvergadering van 10 juni 2020 heeft Gerard Jans zich beschikbaar gesteld en is gekozen als lid van de kascommissie. De kascommissie bestaat nu uit twee personen: Ada Hendriks en Gerard Jans. De kascommissie heeft op 17 april 2021 de financiële stukken over het jaar 2020 gecontroleerd en akkoord bevonden.

JURIDISCHE COMMISSIE

Deze commissie, bestaande uit Esther Lammers en Leo ten Brink, heeft zich in 2020 beziggehouden met o.a. het proces rond de fusie met BeVeZo.

COMMISSIE EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Deze commissie bestaat uit Peter Clark, Nicole Pikkemaat, Ingrid van Wezel en Ada Hendriks. Vanuit het oogpunt van de externe vertrouwenspersoon worden signalen aan het bestuur doorgegeven.

HELPDESK VOOR LEDEN

In 2020 zijn er ongeveer 40 vragen aan de Helpdesk doorgestuurd. De Helpdesk bestaat uit vier leden, Theo de Bruyn, Wim van Es, Maaïke Mentink en Carina Toebees. Zij beantwoorden, op vrijwillige basis, vragen van mede-vertrouwenspersonen. Deze inhoudelijke vragen van leden worden per e-mail doorgestuurd, waarna de leden van de Helpdesk binnen 48 uur contact opnemen met de vraagsteller.

ACTIVITEITEN

LEDENVERGADERINGEN

In 2020 zijn drie (online) Algemene Ledenvergaderingen georganiseerd. Tijdens de eerste Ledenvergadering op 10 juni 2020 waren 89 leden aanwezig. Bij de tweede Ledenvergadering, wederom online, op 30 oktober 2020 konden we 94 leden begroeten.

Voor de goedkeuring van een verbreding van de doelgroep van de vereniging is een derde

Ledenvergadering op 11 december 2020 uitgeschreven. Bij deze vergadering waren 58 leden aanwezig. De meerderheid van de aanwezigen is akkoord gegaan met deze verbreding.

THEMABIJEENKOMSTEN

Door COVID-19 zijn de themabijeenkomsten in 2020 niet doorgegaan. We hebben daar een alternatief voor gevonden.



Tijdens het LVV-congres is LVV TV gelanceerd. In een uur wordt de kijker meegenomen in thema's die interessant zijn voor de vertrouwenspersoon.

Op 9 december 2020 hebben we onze eerste online LVV TV Masterclass uitgezonden: 'Onbewuste Bias: biases begrijpen om het potentieel optimaal te ontwikkelen' door Laura te Hennepe, inclusiviteitsexpert bij Franklin Covey.

Een bias is een negatieve of positieve voorkeur voor bijvoorbeeld een persoon, groep of voorwerp. Bij een onbewuste bias zijn we ons echter niet bewust van de mogelijke negatieve gevolgen van vooringenomen denkwijzen. Dit kan resulteren in beperkte innovatie en een minder diverse en weinig inclusieve werkcultuur. In de hedendaagse tijdsgeest worden we ons steeds bewuster over het belang van diversiteit en inclusiviteit in organisaties, of het ontbreken daarvan. 121 Leden hebben deze masterclass online bijgewoond.

CONGRES



Op 21 november 2020 vond het congres, dit keer ook online, plaats in Hart van Holland in Nijkerk. Maar liefst 427 deelnemers deden mee. Het thema van het congres was 'Pesten op het werk'. Diverse sprekers zaten aan tafel bij Dirk Zeelenberg en co-host Anneke Oosting:

Marinka Lipsius

Na vele jaren als leidinggevende en vertrouwenspersoon te hebben gewerkt zette Marinka haar fascinatie voor het thema

'moed' om in research en een boek. Op een transparante en leerzame manier komt naar voren hoe moed eruitziet, en wat ervoor nodig is om moed te ontwikkelen. In haar boek Factor Doen! geeft ze handvatten voor de meest effectieve manier van overtuigen en het (her)vinden van regie. Een interview met haar gaf waardevolle inzichten voor slachtoffers van pesten, melders en de vertrouwenspersoon.

Aswintha Vermeulen

Aswintha schreef het nummer 'Mama, waarom heb je mij niet wit gemaakt?'. Aan tafel vertelde zij het verhaal achter het nummer dat honderden mensen tijdens het Black Lives Matters-protest in Den Bosch in juni 2020 deed zwijgen. Met pianist Nick Hurmans bracht zij dit indrukwekkende nummer op het congres ten gehore.

Maaïke Graauwmeijer

Maaïke is eigenaar van Stoppedoe en heeft haar eerste ervaring met arbeidsconflicten opgedaan als arbeidsrechtadvocaat, echter vond zij al snel dat de juridische kant van een probleem vaak niet de oplossing kan brengen. Maaïke is zich gaan verdiepen in andere manieren om conflicten en pestgedrag op te lossen. Zij vertelde waarom vroegtijdige signalering en communicatie noodzakelijk is en gaf praktische tips waar je zelf mee aan de slag kunt gaan.

Eelste Abels

Eelste Abels is genderfilosoof. Gender is iets waar we niet vaak bij stil staan, maar heeft een enorme invloed op ons handelen, ons denken, ons zelfbeeld, onze levens, relaties, alles! De missing link tussen wat nu gewoon is en steeds normaler gaat worden: een inclusievere maatschappij, waarin iedereen de ruimte voelt om zichzelf te kunnen zijn. Dat is meer dan praktische en/of juridische ruimte. In een confronterend gesprek stelde Eelste vragen, of jij de ander die ruimte biedt, die tot nadenken zette.

Marjolein Uiterwijk en Bram den Hartog

Marjolein en Bram, beiden werkzaam bij Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid, vertelden de online aanwezigen meer over psychosociale arbeidsbelasting (PSA) - in het

bijzonder over pesten en discriminatie - en hoe dit in de Arbeidsomstandighedenwet is geregeld. Verder was het interessant te horen hoe een inspectie op PSA in zijn werk gaat en welke andere interventies en producten er zijn voor PSA. Hoe handhaving tot stand komt, het belang van het inventariseren van de risico's en het bepalen van de maatregelen.

Het congres werd door 84,5% van de deelnemers gewaardeerd met een 7 of hoger.

COMMUNICATIE

In 2020 zijn maandelijks, met uitzondering van de maand augustus, in totaal 11 nieuwsbrieven verstuurd op de laatste donderdag van de maand. De LVV is actief op Twitter, Facebook en LinkedIn. Om de leden een hart onder de riem te steken in de coronatijd, ontvingen alle leden in april een kaart van het bestuur.



EXTERNE CONTACTEN

Het onderhouden en vernieuwen van contacten met belangrijke externe partners is een belangrijke bezigheid van de bestuursleden. Zo zijn er regelmatig contacten met:

- Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid;
- Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid;
- CAOP;
- Huis voor Klokkenluiders;
- Unie van Onafhankelijke Vakverenigingen/ De Unie;
- De Tweede Kamer fracties (o.a. Groen Links);
- NOC*NSF;
- Interdepartementaal platform omgangsvormen van de ministeries;
- Ministerie van Justitie en Veiligheid.

EXTERNE CONTACTEN

CAOP



BeVeZo
Beroepsvereniging Vertrouwenspersonen Zorg



De Unie

GROENLINKS



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Ministerie van Justitie
en Veiligheid

SP



Unie van Onafhankelijke Vakorganisaties



HUIS VOOR
KLOKKENLUIDERS



OPLEIDINGSBUREAUS

In het verslagjaar zijn door corona geen bijeenkomsten georganiseerd met de opleidingsbureaus, die een door de LVV geaccrediteerde basisopleiding Vertrouwenspersoon aanbieden. In het begin van de coronaperiode heeft het bestuur bijna onmiddellijk aangegeven dat de opleidingen ook online gegeven mochten worden. Niemand wist hoelang de pandemie zou duren en de certificering mocht niet in gedrang komen. De opleiders zijn flexibel gebleken en hebben hun opleidingen voor zover dit mogelijk was omgezet naar online educatie.

Het bestuur besloot in 2019 om de basiskennis van de vertrouwenspersoon uit te breiden met een introductie op het thema integriteit. Dit heeft ervoor gezorgd dat veel vertrouwenspersonen nog voor het einde van 2020 de driedaagse opleiding hebben gevolgd. Voor de opleiders betekent dit dat de huidige basisopleiding in 2021 wordt verbreed. Zo zal de basisopleiding van drie naar minimaal vier dagen worden uitgebreid.

CERTIFICERING EN ACCREDITERING

De certificering van vertrouwenspersonen is uitbesteed aan CRP, een onafhankelijk bureau. De LVV stelt de eisen voor de certificering op en CRP toetst deze criteria in opdracht van de LVV.

GROEPSDEELNAME / STATUS	AANTAL OP 31-12-2018	AANTAL OP 31-12-19	AANTAL OP 31-12-20
-------------------------	----------------------	--------------------	--------------------

gecertificeerd 717 871 1108

In 2020 waren er 1654 mensen die deelnamen aan de certificeringregeling. Daarvan zitten er momenteel nog ruim 381 mensen in het proces. Van 165 personen is de aanvraag ingetrokken of is de persoon geschorst.

Er is een groei te zien in het aantal gecertificeerden en hiermee ziet het bestuur de resultante dat het beleid, dat in 2107 is ingezet, haar vruchten afwerpt.

Het accreditatieproces ten behoeve van het LVV-keurmerk voor de opleidingen wordt verzorgd door Kiwa, een onafhankelijk bureau. In het verslagjaar zijn 49 opleidingen door Kiwa geaccrediteerd. Ook in 2019 waren dit er 49.

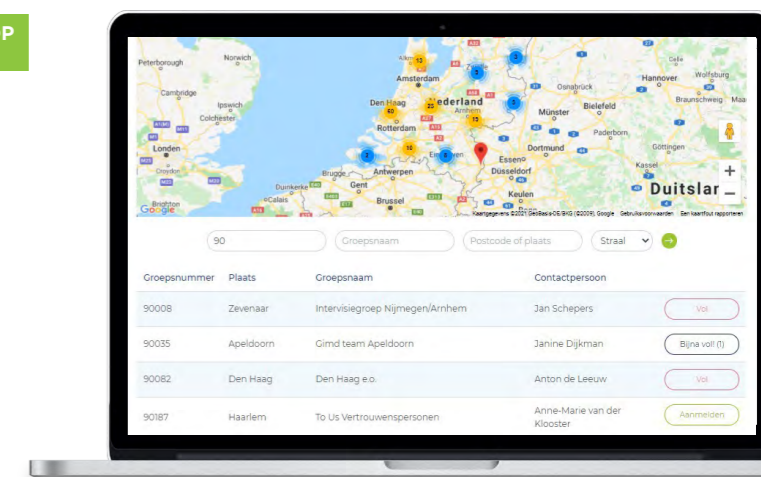
INTERVISIE

In 2020 waren er bij de LVV 283 intervisiegroepen aangemeld (in vergelijking met 2019: 213).

Met de komst van de nieuwe website zijn ook wat aanpassingen doorgevoerd die al op het wensenlijstje stonden. De intervisiewebsite is geheel geïntegreerd in de nieuwe LVV-website. Voorheen was dit een aparte website. Het overzicht van intervisiegroepen is iets aangepast en er zijn meer zoekmogelijkheden. Er kan nu ook op groepsnummer of groepsnaam worden gezocht.

Door alle intervisiegroepen te tonen en beschikbare plaatsen per groep aan te geven, wordt het voor gecertificeerde vertrouwenspersonen gemakkelijker een groep te vinden, dan wel er zelf een op te richten. De intervisiegroepen kennen een goede geografische spreiding.

De facilitering van intervisie is kosteloos voor LVV-leden. Niet-leden kunnen met een bijdrage van € 75,- toegang krijgen tot de intervisiewebsite. Zo kunnen vertrouwenspersonen, die geen lid zijn van de LVV, wel van de vereiste intervisiemogelijkheden gebruik maken.



FINANCIËN

Het is inmiddels een goed gebruik van het bestuur om tijdens de ALV door middel van een financieel jaarverslag en bijbehorende toelichting verantwoording af te leggen over haar bestuurlijke activiteiten die zijn gestart c.q. zijn doorgelopen na de vorige Algemene Ledenvergadering. Het afgelopen bestuurlijke jaar was het eerste jaar waarin het LVV-bestuur weer op volle sterkte was.

Ook het afgelopen jaar waren er, ondanks de coronabepalende maatregelen, veel activiteiten voor de leden, die ook kosten met zich mee hebben gebracht. Het jaarverslag 2019 is aan de leden in hard copy aangeboden en per post verstuurd. De vier e-learning modules, die direct na de start van de pandemie gratis zijn aangeboden aan de leden, zijn goed gevolgd en dit was ook de reden om verder in gesprek te gaan met aanbieder van online-opleidingen SkillsTown.

Gesprekken c.q. overleg met Stakeholders

Het bestuur heeft een aantal vergaderingen belegd. Deze vonden plaats met gebruik van Zoom. Natuurlijk waren er ook gesprekken met de verenigingsmanager (MOS), die de activiteiten voor de LVV managet. Immers, in het 'hoogseizoen' moest er door corona snel worden

geschakeld. Denk hierbij aan online ALV's, webinars en LVV TV. Daarnaast moesten er oplossingen voor opleiders en leden worden bedacht om tóch alles mogelijk te maken om opleiding en de noodzakelijk bij- en nascholing te kunnen blijven volgen. Hiertoe waren er ook gesprekken met SkillsTown (LVV-Academie) om e.e.a. door middel van de digitale snelweg mogelijk te maken.

In december is met SkillsTown een overeenkomst gesloten om de leden gratis opleidingen via het internet te kunnen bieden en waar de ALV's tevens kunnen worden opgeslagen en kunnen worden teruggekeken.

Tot slot

Het is een zeer enerverend jaar voor de LVV geweest, waarbij het bestuur alle zeilen heeft bijzet om de belangen van alle leden goed te behartigen en een consequent financieel beleid te voeren. Het voert in dit verslag te ver om alles op te sommen. Maar, zoals u uit de cijfers kunt lezen, hebben we een goed jaar gehad.

Voor het komend jaar mag u ervan uitgaan dat het LVV-bestuur wederom met grote financiële betrokkenheid de LVV een nieuwe periode in zal helpen geleiden.

Jaap Waverijn, penningmeester

BALANS PER 31 DECEMBER 2020

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-20	EINDSALDO 31-12-19	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-20	EINDSALDO 31-12-19
Debiteuren	2.163	2.816	Eigen vermogen	334.237	289.488
			Resultaat boekjaar	46.987	44.749
Totaal vorderingen	2.163	2.816	Totaal eigen vermogen	381.224	334.237
Vooruitbetaald	640				
Escrow/NIB	320		Crediteuren	49.051	16.869
Nog te ontvangen	20.265	15.838			
Omzetbelasting	16.255	12.397			
Totaal over. vorderingen	37.480	28.235	Totaal crediteuren	49.051	16.869
ING betaal	103.785	15.571	Tussenrekening	449	
ING spaar	200.000	331.000	Nog te betalen	12.703	26.516
ING betaal	100.000		Omzetbelasting		
Totaal liquide middelen	403.785	346.571	Totaal overige schulden	13.152	26.516
TOTAAL ACTIVA	443.428	377.622	TOTAAL PASSIVA	443.428	377.622

LVV EXPLOITATIE 2019	REALISATIE 2019	BEGROTING 2020	REALISATIE 2020
Contributie leden	188.862	182.000	207.513
Certificering/accreditatie	32.100	17.500	37.162
Intervisiedeelname zonder LVV lid	2.250	1.500	2.080
Congres, themabijeenkomsten	68.008	55.000	40.620
Omzet diverse/vacatures website	1.898	500	468
TOTAAL INKOMSTEN	293.118	256.500	287.843
Algemene Ledenvergadering	1.902	2.500	5.100
Congres + themabijeenkomsten	76.957	54.500	49.928
Commissies	3.257	6.250	525
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	82.116	63.250	55.553
Bestuursvergoedingen en scholing	17.436	24.050	16.409
TOTAAL BESTUURSKOSTEN	17.436	24.050	16.409
Representatiekosten, dubieuze debiteuren	254	250	254
TOTAAL VERKOOPKOSTEN	568	750	568
Website/Automatisering	13.586	35.000	38.198
Contributies en abonnementen	5.918	15.000	4.078
PR materialen, drukwerk, porti	19.537	3.750	10.002
TOTAAL KANTOORKOSTEN	39.041	53.750	52.278
Secretariaat en verenigingsmanagement	87.263	92.700	95.655
Communicatieconsulent	3.645	5.000	1.782
Bankkosten, verzekeringen en overige kosten	3.042	2.400	2.596
KIWA/CRP	15.265	12.500	11.509
E-professionalisering (LVV-academie)			4.500
TOTAAL KOSTEN	109.215	112.600	116.042
Afrondingsverschil	7-		4-
TOTAAL KOSTEN	248.369	254.400	240.856
RESULTAAT	44.749	2.100	46.987



**Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen**
ondersteunen & professionaliseren

LANDELIJKE VERENIGING VAN VERTROUWENSPERSONEN
POSTBUS 1058 - 3860 BB NIJKERK
+31 (0)33 247 3483 - INFO@LVVV.NL - WWW.LVVV.NL

Fotografie: Bianca de Wit
Grafische vormgeving: Vincent Stolk - Concept & Ontwerp, IJmuiden
Drukwerk: VdR druk & print, Nijkerk