



20
Landelijke
Vereniging
Vertrouwenspersonen
ondersteunen en professionaliseren

JAARVERSLAG 2019 LVV 'EEN JAAR VAN GROEI'



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen
ondersteunen en professionaliseren

VOORWOORD

Beste leden, belanghebbenden en andere geïnteresseerden,

In 2019 bestond de LVV 20 jaar. Een mijlpaal waar de vereniging bij stil heeft gestaan met onder meer een bijzonder Congres en een magazine voor de vertrouwenspersonen. In het magazine natuurlijk een terugblik op die 20 jaar, waarin we veel hebben bereikt. Wat mijzelf het meest is opgevallen, is dat de doelstelling die destijds geformuleerd werd nog steeds springlevend is, namelijk het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen, professionalisering en belangenbehartiging van de beroepsgroep.

We willen verder komen met elkaar en met de ontwikkeling en positionering van de vertrouwenspersoon. Zo werd in 2019 het 1350'ste certificaat uitgereikt. De certificering is een van de belangrijkste winstpunten van de vereniging, omdat de deskundigheid van de vertrouwenspersoon hiermee beter gewaarborgd wordt.

Om organisaties in de gelegenheid te stellen hun verbondenheid met het vak van vertrouwenspersoon tot uitdrukking te brengen, is in 2019 het geassocieerd partnerschap in het leven geroepen. Met dit partnerschap wordt het signaal gegeven dat de betreffende organisatie zich bewust is van het belang van gecertificeerde vertrouwenspersonen voor deze organisatie.

In 2019 is ook besloten tot de oprichting van een adviesorgaan voor de vereniging, een Raad van Deskundigen. In deze Raad zullen belanghebbenden uit de samenleving en partners van de LVV zitting nemen. Het draagvlak voor de functie van vertrouwenspersoon kan daarmee vergroot worden en zo komen we dichterbij de totstandkoming van een van de doelen van de LVV, het recht van toegang tot een gekwalificeerde vertrouwenspersoon voor alle werknemers.

Margriet Maris
Voorzitter



ALGEMEEN

De Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen is een beroepsvereniging van en voor vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen en integriteit.

De LVV bevordert de positie van de vertrouwenspersonen als een noodzakelijke, belangrijke en onmisbare schakel in het kader van het beleid ter voorkoming en beperking van ongewenste omgangsvormen en integriteitskwesaties in arbeidsorganisaties en bij de overheid.

Doel is dat alle werknemers toegang hebben tot goed gekwalificeerde vertrouwenspersonen die onafhankelijk en vanuit geheimhouding en vertrouwelijkheid dit werk kunnen doen. Vertrouwenspersonen die verzekerd zijn van wettelijke rechtsbescherming. Het mooie, maar ook vaak ingewikkelde werk van vertrouwenspersoon, doe je er immers niet 'zomaar' even bij.

MISSIE

De missie van de LVV is het behartigen van de belangen en het ondersteunen van de aangesloten vertrouwenspersonen. Meer specifiek richt de LVV zich op de verdere ontwikkeling en erkenning van het beroep van vertrouwenspersoon. De LVV bevordert en bewaakt de kwaliteit van de beroepsuitoefening.

- Een bestuur dat zich ontwikkelt van een uitvoerend naar een beleidsbepalend en innoverend bestuur, waarbij de uitvoering anders, maar goed georganiseerd wordt.
- Door een beroepsprofiel en goede functieprofielen draagt de LVV er aan bij om voor arbeidsorganisaties en de overheid duidelijkheid te creëren over de inhoud van de functie van vertrouwenspersonen en de daarbij behorende kwaliteiten.

- De LVV draagt zorg voor een kwalitatief en gedegen systeem van certificeren en hercertificeren.
- De LVV neemt het op zich om de wettelijke borging van de functie en de rechtsbescherming van de vertrouwenspersoon en het proces daartoe in gang te zetten. De LVV acht dit van cruciaal belang voor de uitvoering van het werk van de vertrouwenspersonen.

Voorzitters LVV (1999-2019): v.l.n.r. Petra Oden, Anne de Ruiter, Margreet van der Linden (zittend), Leo ten Brink, Margriet Maris.



Bestuur LVV - november 2019: v.l.n.r. Margriet Maris, Gerda Arends, Jaap Waverijn, Inge te Brake.

DOELSTELLINGEN

Voor het jaar 2019 is een aantal specifieke doelstellingen bepaald, die hieronder zijn weergegeven.

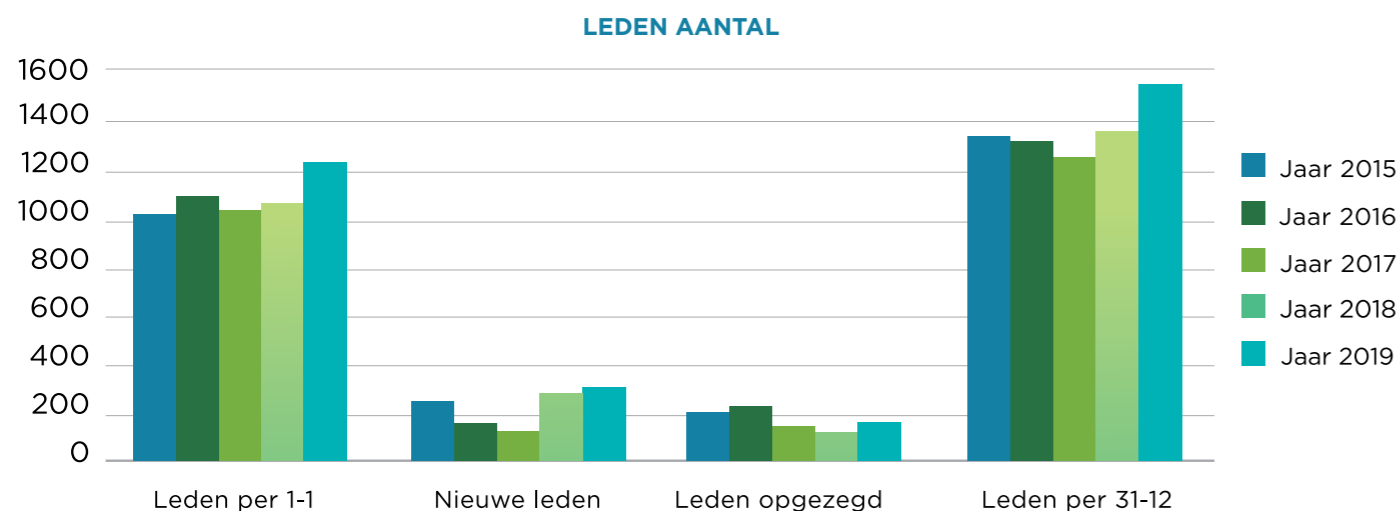
SPECIFIEKE DOELSTELLINGEN 2019	REALISATIE
Intervisiewebsite gebruikersvriendelijker	Juli 2019
Zoekfunctie externe VP website aanpassen	Gereed
Het realiseren van een LVV-jaarverslag 2018	Mei 2019
Het realiseren van een jubileummagazine	November 2019
Het organiseren van een congres	22 november 2019 met als titel "Klem"
Het organiseren van themabijeenkomsten: Facilitator intervisie 2X, Guts 1x gecancelld, Wet Zorg en Dwang Masterclass Signaalonderzoek	Gereed
Uitreiking van het 1350e LVV gecertificeerd VP	24 juni 2019
Magazine t.g.v. 20 jaar LVV	22 november 2019
Gesprekken De Unie/UOV over borging VP in cao	Ongoing: inmiddels in cao bij ING, APG en AZL (pensioenuitvoerders) en BPD (vh Bouwfonds)
Onderzoeken samenwerking BeVeZo	Heeft niet geleid tot samenwerking
Onderzoek uitbreiden basisopleiding	Gereed
Aangepaste toetsingscriteria LVV-keurmerk	Opgeleverd
Aanpassing van het certificeringsreglement	Gereed
Contacten met opleiders	Twee bijeenkomsten georganiseerd
Commissie Sport, Zorg en Onderwijs in werking stellen	Gereed en weer ontbonden
Contacten onderhouden met Kiwa, CRP en andere externen	Ongoing
Wettelijke borging van de functie vertrouwenspersoon	Diverse gesprekken met stakeholders

JAARVERSLAG 2019

De vereniging is in 2019 gestart met 1.242 leden en in 2020 met 1.402 leden.

Van de leden zijn 348 intern vertrouwenspersoon en 452 extern vertrouwenspersoon.

246 leden hebben beide in hun profiel aangegeven. 194 leden hebben dit niet aangegeven in hun profiel op de website. Hieronder een staatje met het ledenaantal vanaf 2015.



ERELEDEN

De vereniging heeft twee ereleden: de oud-voorzitters van de vereniging, Anne de Ruiter en Leo ten Brink.

GEASSOCIEERD PARTNER

In 2019 is het geassocieerd partnerschap gecreëerd voor partijen die niet werkzaam zijn als vertrouwenspersoon, maar die hun verbondenheid met het vak van vertrouwenspersoon wel tot uitdrukking willen brengen.

Door het in het leven roepen van een partnerschap met de LVV wordt de herkenbaarheid van de LVV vergroot en dit draagt weer bij aan het imago van de LVV. Geassocieerde partners zijn rechtspersonen, die naar oordeel van het bestuur, binding hebben met de

vertrouwenspersoon in het uitoefenen van haar vak en hier een positieve bijdrage aan leveren. Een geassocieerd partner mag het logo 'LVV Geassocieerd Partner' gebruiken.

Inmiddels zijn er twee organisaties die zich op deze wijze associëren met de LVV. Door het tonen van het logo 'LVV Geassocieerd Partner', op bijvoorbeeld hun website, wordt het signaal gegeven dat de organisatie zich bewust is van het belang van vertrouwenspersonen voor deze organisatie en de samenwerking met de LVV.



INTERNE ORGANISATIE

De bestuursamenstelling is vanaf 1 januari 2019 als volgt:

FUNCTIE	NAAM	PORTEFEUILLE
Voorzitter	Margriet Maris	Algemene zaken, (certificering/opleidingen)
Secretaris	Vacature	
Penningmeester	Jaap Waverijn	Financiën, certificering/opleidingen
Bestuurslid	Inge te Brake	Communicatie en PR
Bestuurslid	Gerda Arends	Zorg, sport en onderwijs

Het bestuur kan een beroep doen op de ondersteuning van MOS bv te Nijkerk. Edith Terschegget is verenigingsmanager; Gitta Vis en Simone Mascini verzorgen het secretariaat en Marja van den Hoek de financiële administratie. Edith Koetsier is verantwoordelijk voor de nieuwsbrief, sociale media en de website.

In het jaar 2019 zijn er 7 bestuursvergaderingen geweest en 1 strategiesessie.

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Op 11 december 2015 is de Commissie van Toezicht ingesteld als opvolger van de Klachtencommissie vertrouwenspersoon (installatie d.d. 25 oktober 2013). De Commissie van Toezicht heeft in 2019 geen klachten ontvangen.

PORTEFEUILLES SPORT, ZORG EN ONDERWIJS

SPORT

In 2019 is de Commissie Sport van start gegaan. Deze Commissie heeft in de zomer van 2019 onderzocht wat de rol van de vertrouwenspersoon binnen de sport is en of en hoe die uitgebreid zou kunnen worden. Vanuit NOC*NSF wordt veel georganiseerd en geregeld en ook de verschillende sportbonden dragen hun steentje bij.

Eén van de vragen waar de Commissie zich over heeft gebogen was dan ook welke aanvulling specifiek door de LVV en/of haar leden gegeven kan worden. Wat duidelijk werd, was dat de vertrouwenspersoon in de sport zeker een taak te vervullen heeft. De vertrouwenspersonen die zich met sport, bewegen en vrijwilligers bezighouden, hebben met name behoefte aan kennis van sport, verenigingsrecht en werken met vrijwilligers. Dat zou kunnen in de vorm van een speciale bij- en nascholing (BNS).

De vraag om een BNS-sport is door de Commissie bij het bestuur neergelegd. Ook met NOC*NSF is hierover contact geweest. NOC*NSF/Centrum Veilige Sport onderzoekt momenteel de mogelijkheid om een BNS voor vertrouwenspersonen op te zetten en te laten accrediteren. In afwachting van deze sport-BNS heeft de Commissie Sport zichzelf in de wacht gezet tot het moment dat er vanuit het bestuur of de leden een concrete vraag of opdracht komt voor de Commissie.

ZORG

Binnen de zorg hebben we te maken met vertrouwenspersonen ten behoeve van werknemers en cliëntvertrouwenspersonen die, zoals de naam al doet vermoeden, zich inzetten voor cliënten die ondersteuning nodig hebben. Deze cliëntvertrouwenspersonen hebben in 2020 een wettelijke status gekregen in de nieuwe Wet Zorg en Dwang (WZD). In 2019 heeft de LVV contact en aansluiting gezocht bij de Beroepsvereniging voor Vertrouwenspersonen in de Zorg (BeVeZo). Daarnaast heeft de LVV haar kennis en kunde aangeboden op het gebied van opleiding en certificering.

Ook is er contact gelegd met de Stichting PVP, vertrouwenspersonen in de zorg. De Stichting PVP zorgt voor ondersteuning van cliënten in de ggz bij het realiseren en handhaven van hun rechten. In 2020 wordt nader kennis gemaakt met de Stichting PVP en onderzocht of en waar we elkaar kunnen versterken.

ONDERWIJS

De Commissie Onderwijs is in 2019 niet goed van de grond gekomen. Ondanks de grote vraag van leden naar bij- en nascholing op het thema onderwijs lukt het niet de vertrouwenspersoon in het onderwijs beter te positioneren en te ondersteunen. In april 2019 is een themamiddag verzorgd rondom de vertrouwenspersoon in het onderwijs. De opkomst was groot en divers. Er waren vertrouwenspersonen van primair onderwijs tot universitair en alle typen onderwijs die daar tussen zitten.

Het thema leeft onder de leden van de LVV. Er is wel degelijk vraag naar ondersteuning. De juiste mensen vinden die deze ondersteuning kunnen geven en daar ook continuïteit in kunnen bieden, is een uitdaging. Om de vraag naar bij- en nascholing en een passend aanbod bij elkaar te brengen, hebben we als vereniging meer inspanning nodig van onze leden.

2019 IN BEELD



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen
ondersteunen en professionaliseren



COMMISSIES

In 2019 is een aantal commissies actief geweest.

KASCOMMISSIE

In de Algemene Ledenvergadering van 24 mei 2019 heeft Ada Hendriks zich beschikbaar gesteld als lid van de kascommissie. In de kascommissie hebben nu zitting Marianne van der Meulen en Ada Hendriks. De kascommissie heeft op 12 mei 2020 de financiële stukken over het jaar 2019 gecontroleerd en akkoord bevonden.

JURIDISCHE COMMISSIE

Deze commissie bestaande uit Esther Lammers, Berna Wisman en Leo ten Brink, heeft zich in 2019 gebogen over de consequenties van het geassocieerd partnerschap en de initiatiefwet Vertrouwenspersonen, zoals voorbereid door GroenLinks.

COMMISSIE EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Deze commissie bestaande uit Peter Clark, Nicole Pikkemaat, Ingrid van Wezel en Ada Hendriks, heeft zich in 2019 gebogen over de positionering van de externe vertrouwenspersoon ten opzicht van de interne vertrouwenspersoon. Vanuit het oogpunt van de externe vertrouwenspersoon worden signalen aan het bestuur doorgegeven.

HELPPDESK VOOR LEDEN

In 2019 zijn er ongeveer 40 vragen aan de Helpdesk doorgestuurd. De Helpdesk bestaat uit vier leden: Theo de Bruyn, Wim van Es, Maaïke Mentink en Carina Toebe. Zij beantwoorden op vrijwillige basis vragen van mede-vertrouwenspersonen. Deze inhoudelijke vragen van leden worden per e-mail doorgestuurd, waarna de leden van de Helpdesk binnen 48 uur contact opnemen met de vraagsteller.

ACTIVITEITEN

LEDENVERGADERINGEN

In 2019 zijn er twee Algemene Ledenvergaderingen georganiseerd. De vergadering op 24 mei werd gehouden

in de Schakel te Nijkerk. Hierbij waren 36 leden aanwezig. Voorafgaand aan de Ledenvergadering gaf Miriam Reijnen, coördinator Centrum Veilige Sport Nederland, een presentatie "VP bij NOC*NSF ná commissie De Vries".

Tijdens de tweede Ledenvergadering, wederom in De Schakel te Nijkerk, op 1 november waren 46 leden aanwezig.

THEMABIJEENKOMSTEN

In 2019 zijn twee bijeenkomsten georganiseerd over de rol van facilitator bij intervisie. Tevens is er een bijeenkomst in-company georganiseerd. Maaïke Mentink, die ook de intervisiegids voor de LVV heeft geschreven, traint leden tijdens een workshop in het begeleiden van intervisie. Intervisie is een belangrijk middel om deskundigheid als vertrouwenspersoon te ontwikkelen en ook een van de eisen voor hercertificering.

Op 21 maart 2019 heeft de LVV een themabijeenkomst -in samenwerking met de BeVeZo- georganiseerd over de wet Zorg en Dwang.

Inge te Brake gaf in november 2019 een masterclass over signaalonderzoeken. Een hoge opkomst en een roep om meer, zorgt ervoor dat deze masterclass herhaald wordt in 2020.

CONGRES

Op 22 november 2019 vond het jubileumcongres plaats in 1931 Congrescentrum Den Bosch. Maar liefst 444 deelnemers waren aanwezig op dit congres. Vanwege het 20-jarig jubileum van de LVV is gekozen voor een theaterproductie rondom het thema 'Klem'.

De deelnemers aan het congres konden kiezen uit acht workshops, zie schema.

De leden hebben het congres gewaardeerd met een 7. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat dit een leuk idee was voor het jubileum, maar dat de voorkeur uitgaat naar een traditioneel congres met plenaire sessies en workshops.

SPREKER	WORKSHOPTITEL
Rutger Koopmans	Zelf regie nemen en houden
Christien Bronda	Relatie werkgever en vertrouwenspersoon
Charlotte Bik	Integriteit, vrijheid en ruimte
Victor Frölke	Deugd
Renate Litjens - Victor Frölke (middag)	Een redactiegesprek over de klemzittende organisatie
Christiaan Lomans	Wat anderen zeggen
Teuntje Klinkenberg	De ervaringen kamer
Ireen Kurvers	Dynamiek in vorm

COMMUNICATIE

De enorme aandacht die #MeToo vanaf oktober 2017 genereerde, was voor de LVV een uitgelezen kans media-aandacht te krijgen voor het werk van de vertrouwenspersoon. In 2018 en 2019 zette dat zich volop voort. Als er maar iets voorbij kwam in de pers over seksueel geweld, seksuele intimidatie, pesten of discriminatie wist de geschreven pers, zowel online als offline, maar ook radio en tv de LVV te vinden.

De LVV maakte ook gelegenheid om via de eigen website en social media de nodige aandacht te genereren voor de functie van de vertrouwenspersonen en thema's als omgangsvormen en integriteit. De vele positieve reacties van leden over deze aandacht bleven niet uit.

Daarnaast vinden veel 'partners' van de LVV, zoals het ministerie van SZW, het Huis voor Klokkenluiders, de vakbonden, Tweede Kamerleden, politieke partijen, branche- en beroepsverenigingen, ons als vanzelfsprekend. Elk verzoek om een gesprek of samenwerking heeft het bestuur van de LVV aangepakt. Kortom, de LVV staat op de kaart en dat is heel mooi in ons jubileumjaar!

Ter gelegenheid van het jubileum ontwikkelde de LVV ook een animatiefilmpje over de rol van de vertrouwenspersoon, waarin zowel omgangsvormen als integriteit aan bod

komen. De link naar het filmpje: <https://youtu.be/LQyORICUP5c>

In 2019 zijn in totaal 11 maandelijks nieuwsbrieven, met uitzondering van de maand juli, verstuurd op de laatste donderdag van de maand.

EXTERNE CONTACTEN

Het onderhouden en vernieuwen van contacten met belangrijke externe partners is een belangrijke bezigheid van de bestuursleden.

Zo zijn er regelmatig contacten met:

- Ministerie van SZW;
- Inspectie SZW;
- CAOP;
- Huis voor Klokkenluiders;
- Unie van Onafhankelijke Vakverenigingen/De Unie;
- De Tweede Kamer fracties (o.a. Groen Links);
- NOC*NSF;
- Interdepartementaal platform omgangsvormen van de ministeries;
- Ministerie van Justitie.

EXTERNE CONTACTEN

CAOP



GROENLINKS



Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid



Unie van Onafhankelijke Vakorganisaties



HUIS VOOR KLOKKENLUIDERS



OPLEIDINGSBUREAUS

In het verslagjaar zijn er twee bijeenkomsten geweest met de opleidingsbureaus, die een door de LVV geaccrediteerde basisopleiding Vertrouwenspersoon aanbieden. Deze bijeenkomsten zijn belangrijk voor beide partijen om actualiteiten en ervaringen met de markt uit te wisselen.

Het bestuur besloot dit jaar om de basiskennis van de vertrouwenspersoon uit te breiden met een introductie op het thema integriteit. Voor de opleiders betekent dit dat de huidige basisopleiding in 2021 wordt verbreed. Zo zal de basisopleiding van drie naar minimaal vier dagen worden uitgebreid.

De bureaus die in 2019 de basisopleiding aanbieden en worden uitgenodigd voor dit overleg zijn Bezemer & Schubad, De Vertrouwenspersoon, Landelijk Instituut voor Vertrouwenspersonen, Centrum Vertrouwenspersonen Plus, CVPB, Merlijn Training, Van Oss & Partners, CED-groep, Drive - The Care Company, Rendement, ETOP en ONDERBOVEN.

CERTIFICERING EN ACCREDITERING

De certificering van vertrouwenspersonen is uitbesteed aan CRP, een onafhankelijk bureau. De LVV stelt de eisen voor de certificering op en CRP toetst deze criteria in opdracht van de LVV.

GROEPSDEELNAME / STATUS	AANTAL OP 31-12-2017	AANTAL OP 31-12-18	AANTAL OP 31-12-19
gecertificeerd	517	717	871

In 2019 waren er 1.282 mensen die deelnamen aan de certificeringsprocedure. Daarvan zitten er momenteel nog ruim 352 mensen in het proces. Van 59 personen is de aanvraag ingetrokken of is de persoon geschorst.

In het jubileumjaar is op feestelijke wijze het 1350e certificaat 'LVV Gecertificeerd Vertrouwenspersoon' uitgereikt. In het bijzijn van een aantal opleiders, CRP en het bestuur nam Cor Schmidt het certificaat in ontvangst.



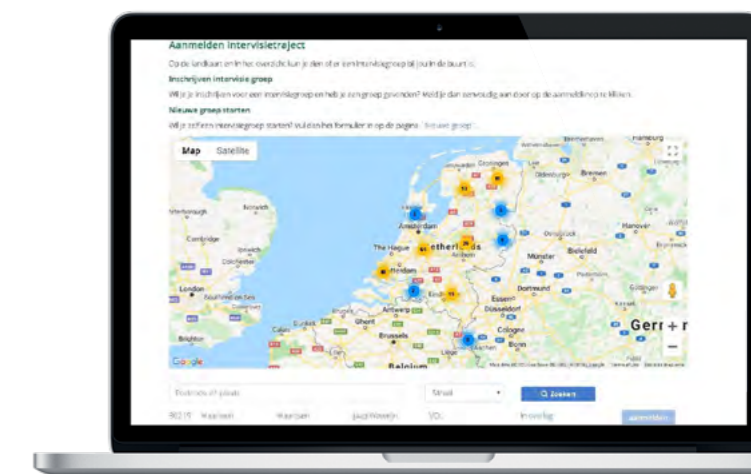
Op de foto v.l.n.r. Gert de Gruijter, Margriet Maris en Cor Schmidt.

Het accreditatieproces ten behoeve van het LVV-keurmerk voor de opleidingen wordt verzorgd door Kiwa, een onafhankelijk bureau. In het verslagjaar zijn 49 opleidingen door Kiwa geaccrediteerd. Ter vergelijking: in 2018 waren dit er 34.

INTERVISIE

In 2019 waren er bij de LVV 213 intervisiegroepen aangemeld. Dit jaar is het eerste jaar waarin met een afzonderlijke intervisiewebsite is gewerkt. Reden voor deze aparte website is de klacht van leden dat zij moeilijk aansluiting konden vinden bij een intervisiegroep, terwijl deelname aan intervisie voor hercertificering een belangrijke vereiste is. Door alle intervisiegroepen te tonen en beschikbare plaatsen per groep aan te geven, wordt het voor gecertificeerde vertrouwenspersonen gemakkelijker een groep te vinden, dan wel er zelf een op te richten. De intervisiegroepen kennen een goede geografische spreiding.

De facilitering van intervisie is kosteloos voor LVV-leden. Niet-leden kunnen met een bijdrage van € 75,- toegang krijgen tot de intervisiewebsite en deelnemen aan intervisie. Zo kunnen vertrouwenspersonen, die geen lid zijn van de LVV, wel van de vereiste intervisie-mogelijkheden gebruik maken.



FINANCIËN

Financieel is 2019 afgesloten met een positief resultaat van € 46.793,-. Dit is € 4.915,- minder dan 2018. Het positieve saldo wordt voornamelijk veroorzaakt door een groei van het aantal leden én inkomsten van deelnemers aan het 20-jarig jubileumcongres. De maatregelen die in de afgelopen jaren zijn getroffen hebben effect gehad. Uw penningmeester heeft er het vertrouwen in dat we in 2020 weer binnen de

begroting uitkomen en verwacht dat de LVV ook op de lange termijn een financieel gezonde vereniging zal blijven. Alhoewel het coronavirus mogelijk enige impact kan hebben in 2020. Wel zal er ook in 2020 een scherp toezicht blijven op het verantwoord uitgeven van de financiën. Wij zullen ons in 2020 voor de komende jaren bezinnen op een verdere stabiele basis van het eigen vermogen.

Jaap Waverijn, penningmeester

BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA	EINDSALDO 31-12-19	EINDSALDO 31-12-18	PASSIVA	EINDSALDO 31-12-19	EINDSALDO 31-12-18
Debiteuren	2.816	5.644	Eigen vermogen	289.488	237.780
			Resultaat boekjaar	44.749	51.708
Totaal vorderingen	2.816	5.644	Totaal eigen vermogen	334.237	289.488
Nog te ontvangen	15.838	16.831			
Omzetbelasting	12.397	5.654	Reserveringsfonds Jubileum		15.000
Totaal over. vorderingen	28.235	22.485	Totaal voorzieningen	0	15.000
ING betaal	15.571	10.434	Crediteuren	16.869	13.244
ING spaar	331.000	290.000	Totaal crediteuren	16.869	13.244
Totaal liquide middelen	346.571	300.434	Tussenrekening		224
			Nog te betalen	26.516	10.607
			Totaal overige schulden	26.516	10.831
TOTAAL ACTIVA	377.622	328.563	TOTAAL PASSIVA	377.622	328.563

LVV EXPLOITATIE 2019	REALISATIE 2018	BEGROTING 2019	REALISATIE 2019
Contributie leden	162.565	159.500	188.861
Certificering/accreditatie	32.740	17.500	32.100
Intervisiedeelname zonder LVV lid	75		2.250
Congres, themabijeenkomsten	66.173	50.000	68.009
Omzet diverse/vacatures website	913	825	1.898
TOTAAL INKOMSTEN	262.466	227.825	293.118
Algemene Ledenvergadering	1.625	2.500	1.903
Congres + themabijeenkomsten	62.295	86.250	91.957
Vrijval fonds jubileum		15.000-	15.000-
Commissies	4.085	8.275	3.256
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	68.005	82.025	82.116
Bestuursvergoedingen en scholing	8.383	23.000	17.436
TOTAAL BESTUURSKOSTEN	8.383	23.000	17.436
Representatiekosten/Relatiegeschenken	-	250	254
Dubieuze debiteuren+incassokosten	241	500	314
TOTAAL VERKOOPKOSTEN	241	750	568
Website/Automatisering	6.605	1.500	13.585
Contributies en abonnementen	7.324	15.000	5.918
PR materialen, drukwerk, porti	5.984	15.100	19.538
TOTAAL KANTOORKOSTEN	19.913	31.600	39.041
Secretariaat en verenigingsmanagement	83.219	90.000	87.264
Communicatieconsulent	2.627	5.000	3.645
Dotatie reserveringsfonds Jubileum	5.000		
KIWA/CRP	20.984	10.000	15.265
Bankkosten, verzekeringen en overige kosten	2.391	2.150	3.042
TOTAAL KOSTEN	114.221	107.150	109.215
Afrondingsverschil	5-		7-
TOTAAL KOSTEN	210.758	244.525	248.369
RESULTAAT	51.708	16.700-	44.749



Landelijke
Vereniging van
Vertrouwenspersonen
ondersteunen en professionaliseren

LANDELIJKE VERENIGING VAN VERTROUWENSPERSONEN
POSTBUS 1058 - 3860 BB NIJKERK
+31 (0)33 247 3483 - INFO@LVVV.NL - WWW.LVVV.NL

Fotografie: B Foto, Utrecht
Grafische vormgeving: Vincent Stolk - Concept & Ontwerp, IJmuiden
Drukwerk: VdR druk & print, Nijkerk